



Bienvenue sur Chat Consult

L'IA qui comprend le service public.



Alex
Assistant de rédaction

Bonjour Alex. J'ai reçu un courrier de Mme Martin qui se plaint du bruit du chantier rue de la Mairie. Elle menace de saisir le médiateur. Aide-moi à lui répondre.

Merci pour ces précisions, Christophe.

Pour affiner la réponse, pourriez-vous me préciser :

Les horaires du chantier (sont-ils conformes aux règles de la commune ? Y a-t-il des dérogations ?)

Les mesures déjà prises pour limiter les nuisances (panneaux d'information, signalement aux entreprises, etc.) ?

Votre objectif prioritaire : apaiser Mme Martin en lui expliquant les actions en cours, ou lui rappeler le cadre légal pour désamorcer sa menace de médiation ?

Je vous propose ensuite un ton **explicatif et conciliant**, tout en rappelant les limites de la collectivité.

(Exemple de questions à intégrer dans la réponse : "Avez-vous été informée des horaires affichés sur le chantier ? Souhaitez-vous être contactée par le chef de projet pour un échange ?")



Horaires respectés, panneaux d'information sur le chantier. Propose-lui un rendez-vous. Ton empathique mais ferme, signé par M. le Maire.

Voici une proposition de réponse, Christophe, que vous pourrez adapter ou exporter en document Word via la fonctionnalité dédiée :

Objet : Réponse à votre courrier concernant les nuisances du chantier rue de la Mairie

Madame Martin,

Je vous remercie d'avoir pris le temps de nous faire part de votre inquiétude concernant les nuisances sonores liées au chantier de la rue de la Mairie. Nous comprenons tout à fait que ces désagréments, bien que temporaires, puissent perturber votre quotidien.

Soyez assurée que les horaires du chantier respectent strictement la réglementation en vigueur, et que des panneaux d'information ont été installés pour en informer les riverains. Cependant, votre retour nous est précieux pour améliorer notre vigilance.

Afin d'échanger plus en détail sur les mesures mises en place et répondre à vos questions, Monsieur le Maire, [Prénom Nom], vous propose un rendez-vous à la mairie. Vous pouvez me contacter au [numéro de téléphone] ou par retour de courrier pour convenir d'une date.

Nous restons à votre disposition pour trouver ensemble des solutions adaptées, dans le respect des règles et des besoins de chacun.

Veuillez agréer, Madame Martin, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom Nom du Maire] Maire de MaVille

Points clés de cette réponse :

Empathie : Reconnaissance de la gêne et validation de son ressenti.

Fermeté : Rappel discret du cadre légal (horaires respectés).

Ouverture : Proposition de dialogue pour désamorcer la menace de médiation.

Signature : Légitimité renforcée par la signature du Maire.

Souhaitez-vous ajouter ou modifier des éléments ?



Continuez la conversation avec **Alex** sur chatconsult.fr
Ou demandez une démonstration à contact@sapiensia.fr

Bienvenue sur Chat Consult

L'assistant IA des collectivités

Aide à la rédaction, recherche dans vos documents, assistance à la gestion de projet et au management, expertises métiers, conversez en langage naturel avec nos assistants IA personnalisés et spécialisés et gagnez en qualité, en productivité et en créativité dans vos tâches quotidiennes.

Assistants IA Commencez ici !

Démarrez une conversation avec l'un de nos assistants IA spécialisés en fonction de votre besoin.

[Commencer →](#)

Projets Votre contexte de travail

Conservez ici les informations relatives à vos projets et utilisez-les en contexte de vos conversations avec nos assistants IA.

[Commencer →](#)

Documents Votre base documentaire

Recherchez, résumez, analysez vos propres ressources documentaires et utilisez-les dans vos conversations avec nos Assistants IA.

[Commencer →](#)

Une douzaine d'assistants dédiés, une cinquantaine de cas d'usages

Assistants transverses Historique de mes conversations

Alex
Assistant de rédaction

Je suis expert-e en communication écrite efficace. Dans quelle tâche puis-je vous aider aujourd'hui ?

7 assistants disponibles →

Camille
Assistant de recherche

Mon domaine d'expertise est plus particulièrement le secteur public, les collectivités territoriales et l'action publique.

3 assistants disponibles →

Andréa
Assistant en gestion de projet

Je vous accompagne dans chacune des étapes de vos projets en vous apportant conseils méthodologiques et en vous aidant à produire les différents livrables.

7 assistants disponibles →

Sam
Assistant manager

Je vous aide à développer vos compétences managériales et à progresser dans votre carrière professionnelle.

6 assistants disponibles →

Assistants métiers

Steph
Assistant en gestion financière

Je vous accompagne dans la gestion de vos budgets, l'analyse financière et le pilotage de vos ressources.

2 assistants disponibles →

Sacha
Assistant RH

Je vous accompagne dans la gestion des ressources humaines et le développement de vos équipes.

6 assistants disponibles →

Charlie
Assistant en Systèmes d'Information

Je vous aide dans la gestion et l'évolution de vos systèmes d'information et projets informatiques.

6 assistants disponibles →

Nath
Services techniques

Gérer, entretenir et développer les infrastructures et équipements publics.

4 assistants disponibles →

Soren
Services à la population

Je vous accompagne dans les missions d'accueil, d'état civil, d'urbanisme et de services aux habitants.

1 assistant disponible →

Tali
Services sociaux

Je vous aide dans l'accompagnement social, l'action médico-sociale et la lutte contre les exclusions.

1 assistant disponible →

Noa
Enfance

Je vous accompagne dans les politiques petite enfance, jeunesse et protection de l'enfance.

4 assistants disponibles →

Morgan
Culture

Je vous aide dans le développement des politiques culturelles, patrimoniales et de vie associative.

2 assistants disponibles →

Engagez votre collectivité dans l'IA grâce à un **accompagnement** humain pour **l'acculturation**, la **formation** et le **déploiement** auprès de vos agents.

Tout cela dans un environnement **souverain, sécurisé** et **privatif**.

Hébergé en France (OVHCloud)

Propulsé par Mistral (autres modèles disponibles sur demande)

Un service développé par


L'Humain assisté par l'IA
www.sapiensia.fr

