

L'Intelligence Collective au Service des Collectivités

L'Approche Wassati pour un Engagement Durable

De la défiance à l'engagement

**Une approche d'intégration pour les collectivités
territoriales**



WASSATI
Intelligence Collective

Octobre 2025
Présentation Stratégique

**Ameliorer l'acceptabilité
de vos projets...**

**Grace à l'IA
"émotionnelle"**




Vos Défis Quotidiens

Chaque profil fait face à des enjeux spécifiques d'engagement



MAIRE



Vision politique & citoyenne

-  Crise de légitimité démocratique
-  Déficit de participation citoyenne
-  Besoin de mobilisation territoriale



DGS




Management & organisation

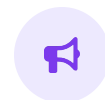
-  Désengagement des agents
-  Management dans l'incertitude
- Optimisation des ressources



DSI




Transformation numérique

-  Innovation sans adhésion
-  Enjeux éthiques et sécurité
-  Intégration systémique



COMMUNICATION

Engagement & participation

-  Déficit de confiance
-  Participation citoyenne limitée
-  Besoin d'engagement authentique

Les Chiffres qui Interpellent

Une crise d'engagement qui coûte cher aux collectivités



84%

des Français estiment que la France va dans la mauvaise direction

Source: CEVIPOF, 2025



33,4%

des collectivités ont des difficultés à recruter

Baromètre HoRHizons, 2025



49^e

position de la France au World Happiness Report pour les -30 ans

Source: CEPREMAP, 2025

€ Impact Financier

Coût par agent désengagé

14 840 €



Conséquence :

Cette crise menace l'efficacité de votre action publique locale

Les Enjeux Fondamentaux

Issus des interviews d'agents : trois dimensions interconnectées



ENJEUX ANTHROPOLOGIQUES



Quelle place pour l'humain dans les organisations du XXIe siècle ?



Comment préserver le sens et les valeurs dans un monde en accélération ?



Quel équilibre entre efficacité et humanité ?



ENJEUX DÉMOCRATIQUES



Comment maintenir la légitimité du service public ?



Quelle participation des agents et citoyens aux transformations ?



Quel modèle de gouvernance pour l'avenir ?



ENJEUX CIVILISATIONNELS



Quel modèle de société voulons-nous construire ?



Comment concilier performance économique et bien commun ?



Quelle contribution du service public aux défis planétaires ?

Compromis vs Intégration : La Révolution Mary Parker Follett

Pionnière du management moderne (1868-1933)

“ *Le compromis ne crée rien, il s'arrange avec ce qui existe déjà. L'intégration crée quelque chose de nouveau.* ”



COMPROMIS

- Chacun renonce à quelque chose
- Solution de facilité
- Frustration latente

VS



INTÉGRATION

- Chacun obtient ce qu'il veut vraiment
- Solution créative
- Satisfaction durable

L'exemple de la fenêtre de Harvard

COMPROMIS

INTÉGRATION



WASSATI

L'IA révèle les besoins profonds pour créer la solution intégrée

L'Approche Wassati : Intelligence Collective Augmentée

70% Intelligence Collective + 30% IA comme support



INTELLIGENCE COLLECTIVE






Processus collaboratifs, co-création, facilitation

+






IA COMME SUPPORT

Révéléateur des dynamiques invisibles

Intelligence Collective au Centre

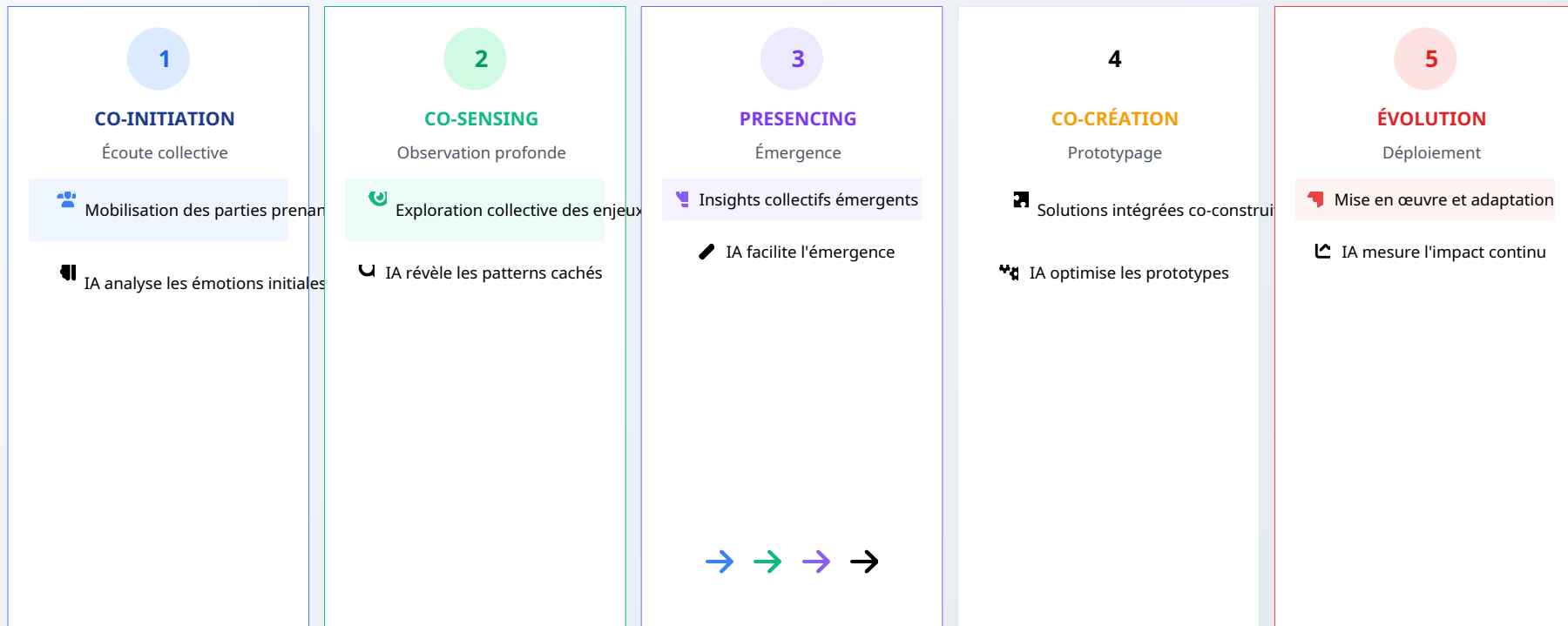
-  Co-création de solutions innovantes
-  Facilitation de processus collaboratifs
-  Préservation du sens et des valeurs
-  Engagement authentique des parties prenantes
-  Intégration plutôt que compromis

IA comme Facilitateur

-  Révélation des causes profondes
-  Analyse des patterns émotionnels
-  Détection des signaux faibles
-  Orientation des processus collectifs
-  Éthique et transparence garanties

Les 5 Mouvements de l'Intelligence Collective

Méthodologie basée sur la Théorie U avec support IA



Écoute Différenciante : Au-delà des Sondages

Analyse des causes profondes et des dynamiques invisibles

Approches Traditionnelles

- ☰ Sondages et questionnaires
- 👍 Feedbacks superficiels (likes, scores)
- 🔄 Réactivité après crise

Écoute Différenciante Wassati

- ♥ Analyse des émotions et intentions
- 🔄 Causes profondes révélées
- 👁️ Anticipation des signaux faibles

Cercles de Valeurs

UNIVERSEL
SOCIÉTAL
FAMILIAL

PERSONNEL

Processus d'Analyse Profonde

- 1 CAUSES PROFONDES**
Peurs, croyances, blessures invisibles
- ÉMOTIONS**
Réactions ressenties face aux situations
- 3 INTENTIONS**
Aspirations conscientes et inconscientes
- 4 ACTIONS**
Engagements concrets alignés

Nouvelles Métriques d'Engagement

Mesurer l'alignement et l'impact sur le collectif

Métriques Traditionnelles

- Taux de satisfaction
- Taux de participation
- Indicateurs de performance

Métriques Wassati

- Alignement intentions/actions
- Impact sur le collectif
- Anticipation vs réaction

Indice d'Alignement Collectif

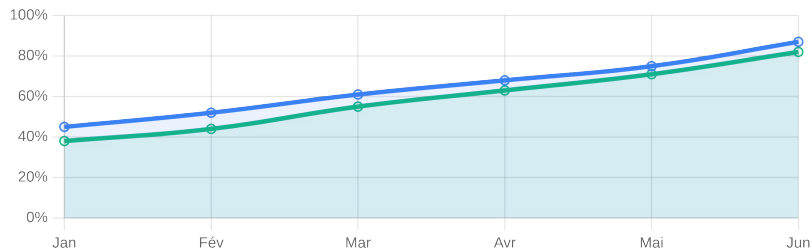


Tableau de Bord Engagement

Cohésion Équipe

87%

Engagement Citoyen

72%

Bénéfices par Profil

L'approche Wassati répond aux enjeux spécifiques de chaque acteur



MAIRE

Vision politique & citoyenne



Légitimité renforcée

Restauration de la confiance citoyenne



Mobilisation citoyenne

Participation authentique aux décisions



Impact territorial

Projets co-construits et durables



DGS

Management & organisation



Efficacité opérationnelle

Processus optimisés et fluidifiés



Management apaisé

Réduction des conflits internes



Transformation facilitée

Conduite du changement collaborative



DSI

Transformation numérique



Innovation collaborative

Co-création de solutions numériques



Adoption facilitée

Adhésion naturelle aux nouveaux outils



IA éthique et transparente

Solutions responsables et explicables



COMMUNICATION

Engagement & participation



Engagement authentique

Participation citoyenne sincère



Confiance restaurée

Communication transparente et crédible



Impact mesurable

Métriques d'engagement qualitatives