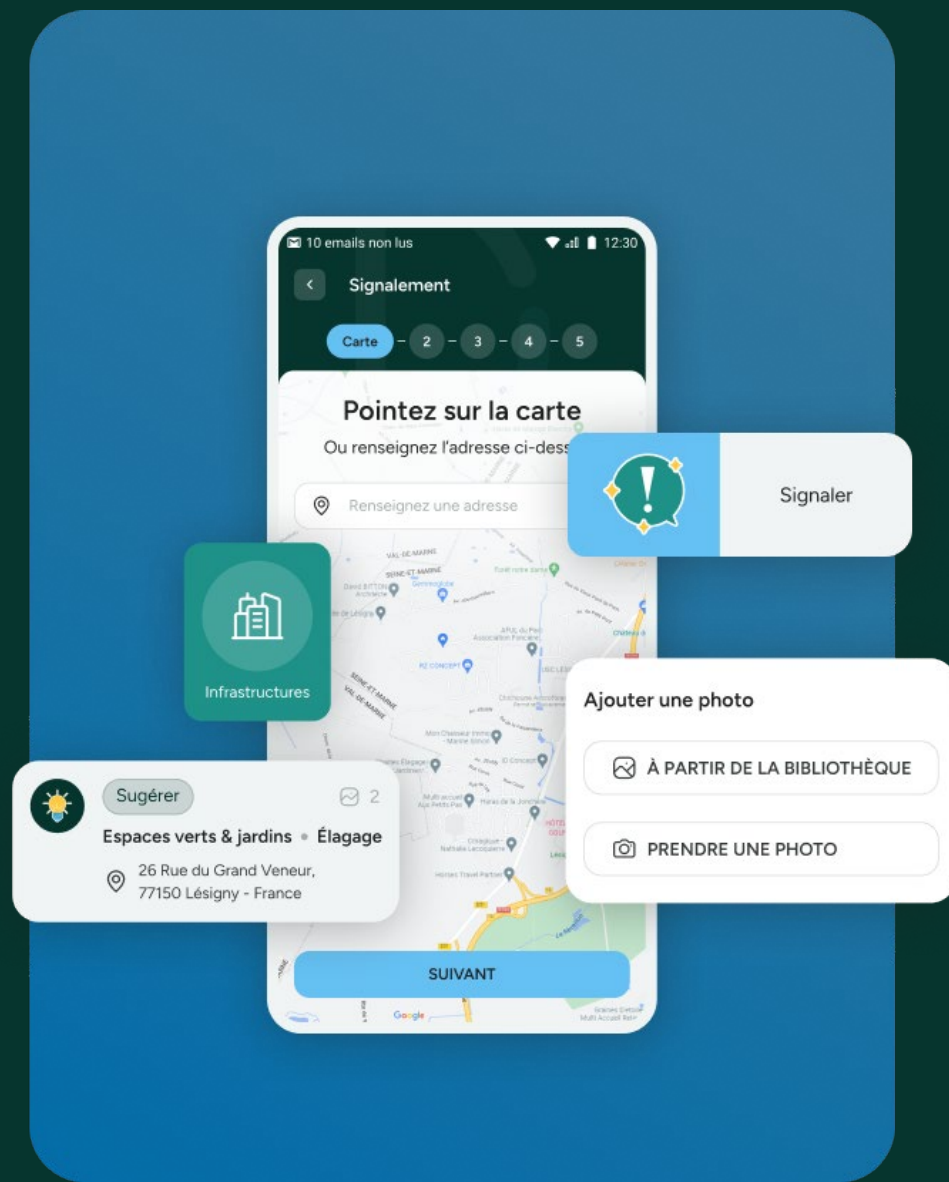




L'application citoyenne pour améliorer la qualité de vie et optimiser les services publics



Avec thelma, le citoyen se positionne comme acteur.

Il n'est **pas seulement consommateur** de politiques publiques. Il peut participer activement à l'amélioration de la qualité de vie.

En s'impliquant dans la vie de sa commune, il passe d'une posture passive à un **engagement pro-actif** qui développe l'intérêt pour la chose politique.

Déployer thelma permet à la collectivité de faire d'importantes **économies d'échelle** (accidentologie, km parcourus, rapidité d'intervention, optimisation du temps de travail, ...) et de tisser un lien fort avec une **communauté de citoyens engagés**.

Avec thelma® :

✓ Favorisez l'engagement citoyen

thelma est la seule application qui donne de l'importance aux citoyens qui font la différence !

✓ Maîtrisez votre budget

L'abonnement est forfaitaire, mensuel, fixé dès la contractualisation. Pas de frais de set up, pas de surfacturation.

✓ Optimisez les temps de traitement

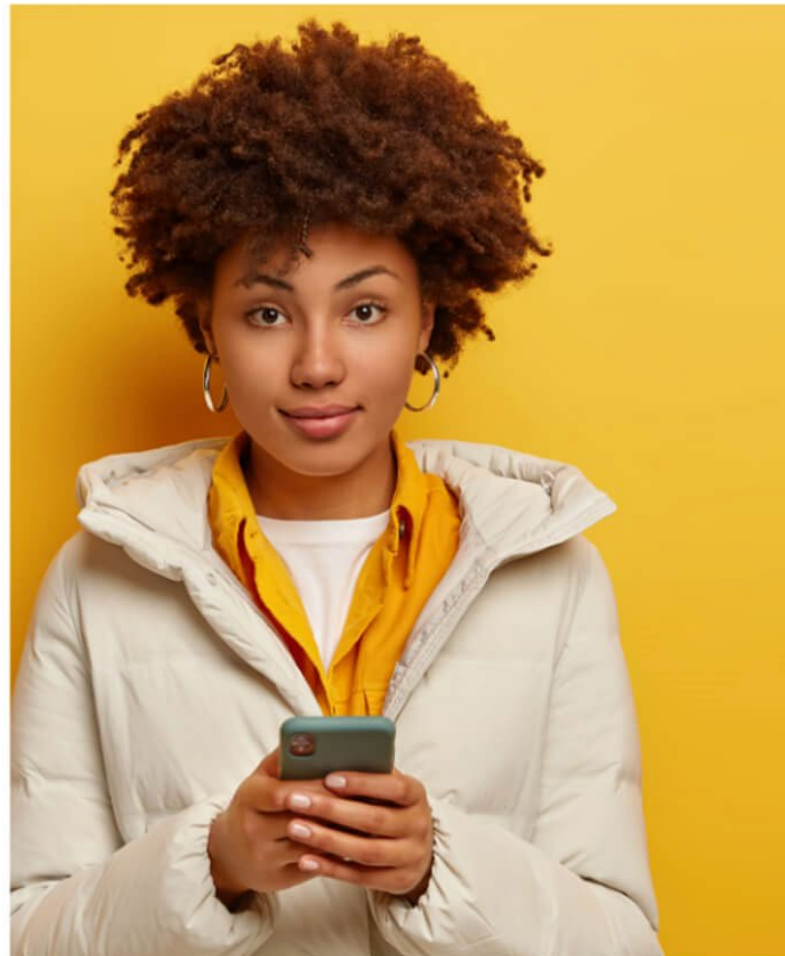
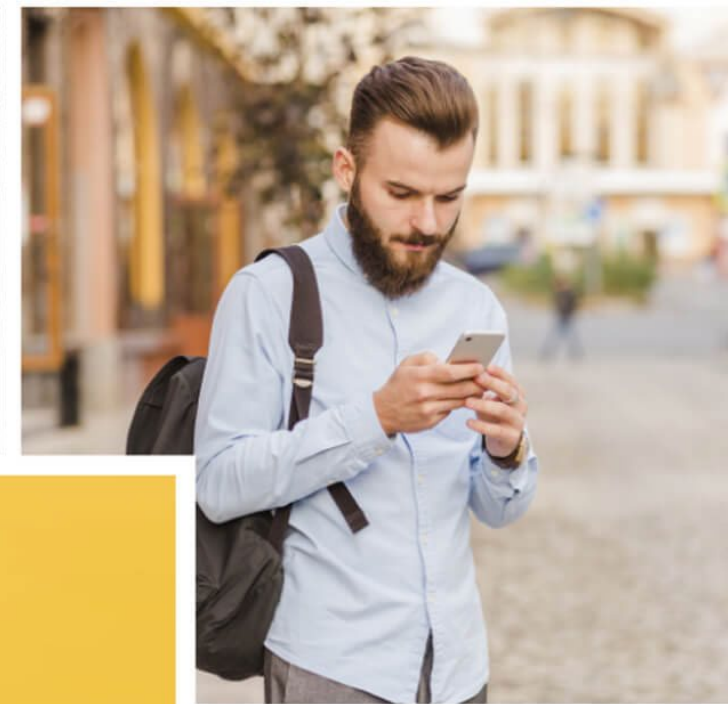
thelma offre une palette de fonctionnalités pour l'efficacité des services : circuit agent, portail e-citoyen, statistiques opérationnelles, continuité géographique, ...





UN PROGRAMME DE REVALORISATION DES ESPACES PUBLICS

1. Une application mobile, lien entre la mairie et ses habitants
2. Une plateforme de gestion des demandes en temps réel
3. Un module statistique d'analyse stratégique





Une application mobile, lien entre la mairie et ses habitants

Une APPLICATION mobile au service des habitants, déployée en 3 semaines

- thelma® permet de facilement créer une **fiche d'information complète** incluant des médias, une position géographique et des commentaires.
- La **catégorisation, personnalisable**, permet d'accélérer le processus d'intégration et de traitement des informations par vos services.
- thelma® est disponible sur smartphone et sur thelma.app

Signaler / Suggérer / Féliciter
Tout incident sur la voie publique peut être localisé, catégorisé, photographié, décrit, envoyé

Activité
Liste de tous les signalements effectués et suivi de leur état d'avancement



Actualités / Alertes

Toute l'actualité de la commune ou de l'intercommunalité

Consultations Publiques

Impliquer vos citoyens dans la vie publique locale en les interrogeant sur vos projets

Portail E-citoyen

Lister les informations et liens utiles dans autant de rubriques que vous le souhaitez.

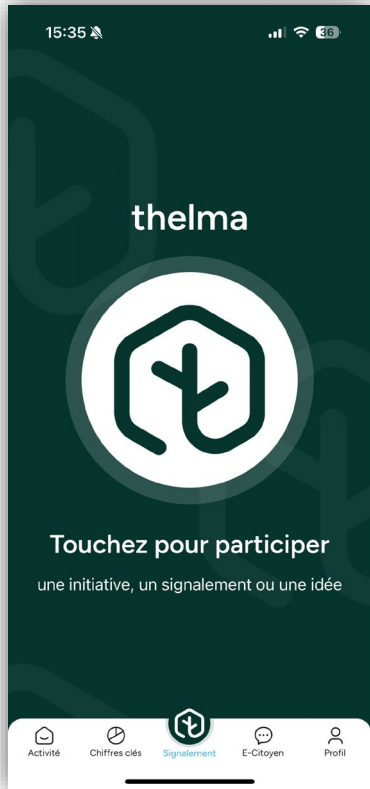
Profil

Interface de gestion du compte utilisateur, FAQ, coordonnées du support, et accès aux informations personnelles conformément au RGPD

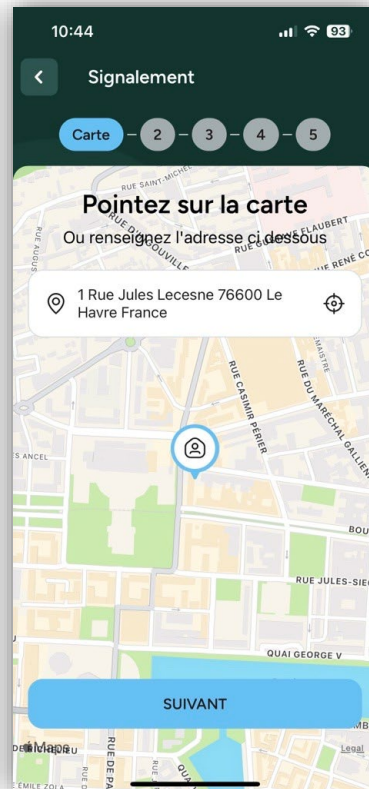




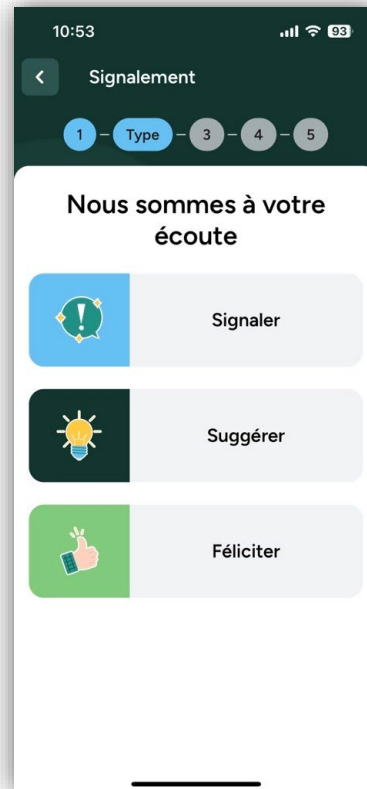
Faire un signalement



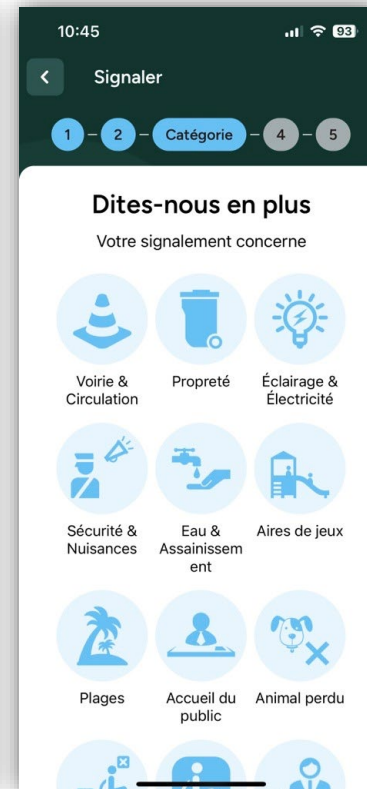
Accueil



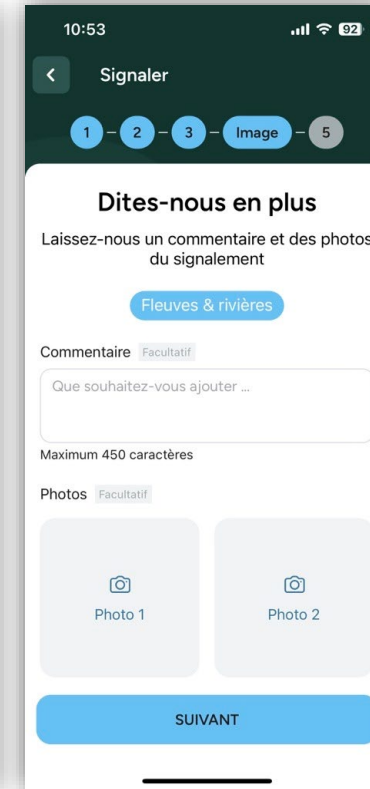
Localisation



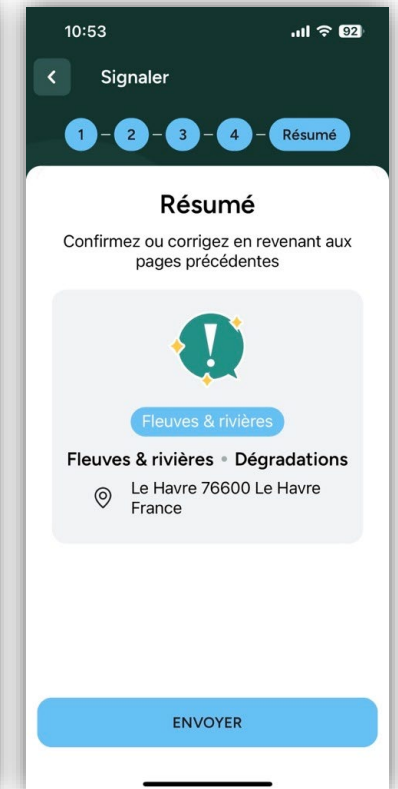
Type



Catégories



Photos et
Commentaire



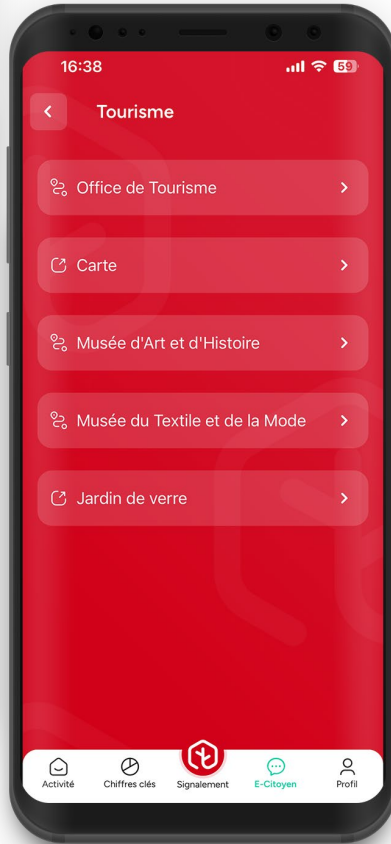
Résumé



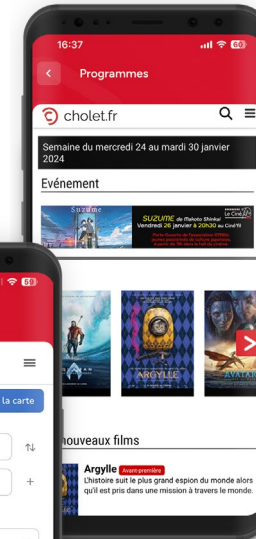
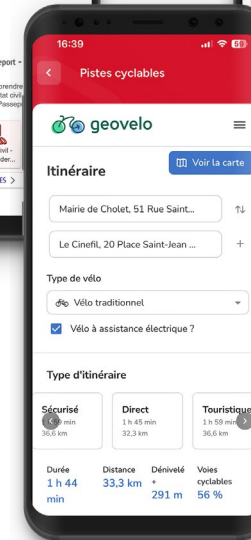
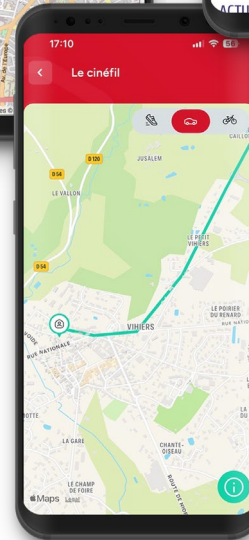
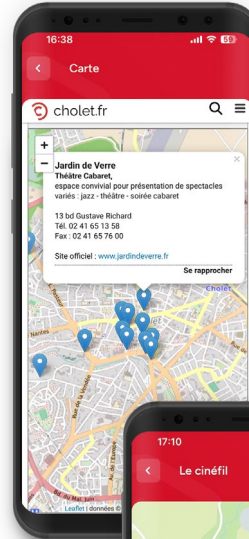
Informer



Portail e-citoyen
Via le back-office, recensez toutes les informations, démarches et liens utiles à vos administrés



Vous êtes autonomes pour faire évoluer cet item dédié à votre collectivité



Liens (webviews), points d'intérêt, widgets, API, etc. Vos habitants accèdent à une multitude d'informations via thelma, en évitant la double saisie.



Une solution de gestion quotidienne

thelma® s'adapte à vos protocoles actuels de fonctionnement. Son back office permet de renforcer l'**efficacité** et la **célérité** de traitement des demandes en facilitant le travail de chaque acteur impliqué dans la chaîne de gestion.

thelma® propose une **plateforme centralisant l'ensemble des actions** nécessaires à la gestion des informations provenant des citoyens, services publics ou délégataires.

Un BACK-OFFICE pour recenser, suivre et historiser les alertes citoyennes anonymisées

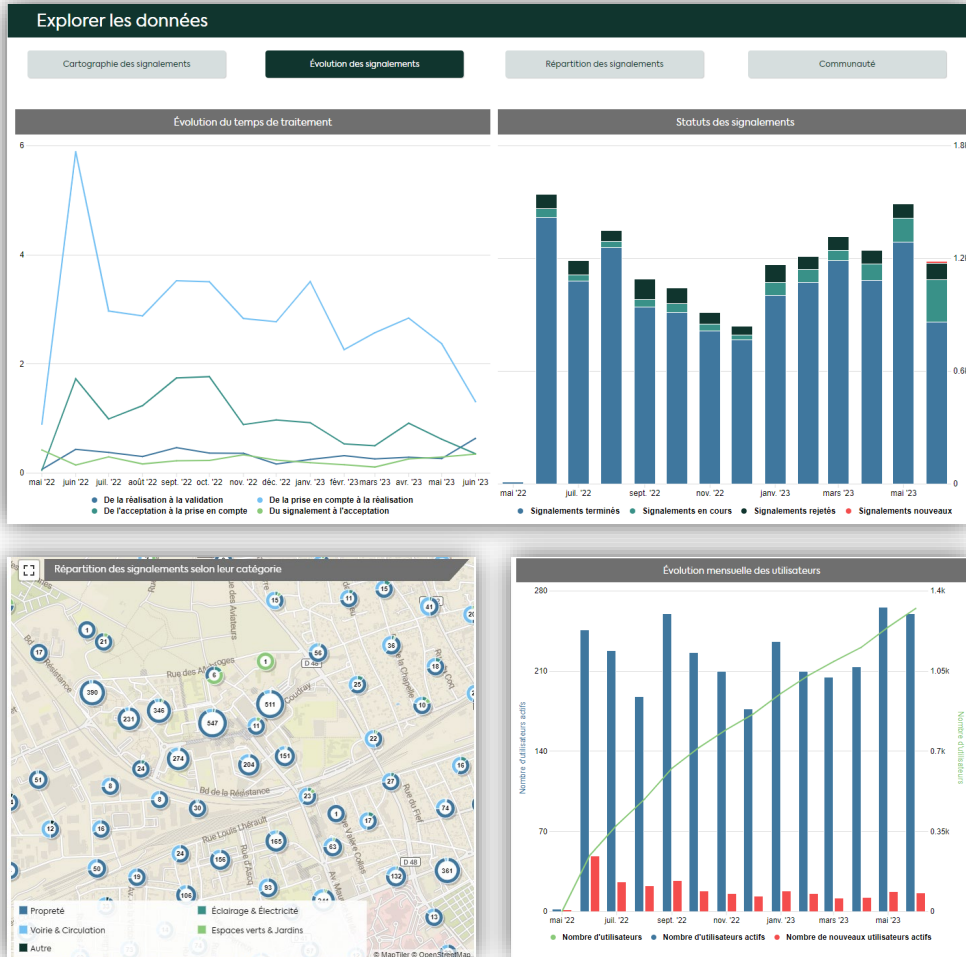


Une cartographie et des STATISTIQUES opérationnelles

La solution thelma® peut être connectée à un outil tiers via des API existantes développés sur mesure par nos ingénieurs.



Une solution de pilotage stratégique



Issus de notre solution d'édition de tableaux de bords SPALLIAN STRATEGY, les tableaux de bord thelma® permettent une **lecture stratégique** des informations émanant de votre territoire.



Naviguer précisément dans vos données avec une multitude de **projections graphiques et textuelles**.



Sélectionner facilement les informations dont vous avez besoin.



Analyser précisément l'efficacité de vos services et délégués et identifier les quartiers prioritaires



Communiquer et valoriser vos actions lors des réunions de quartiers ou des réunions internes

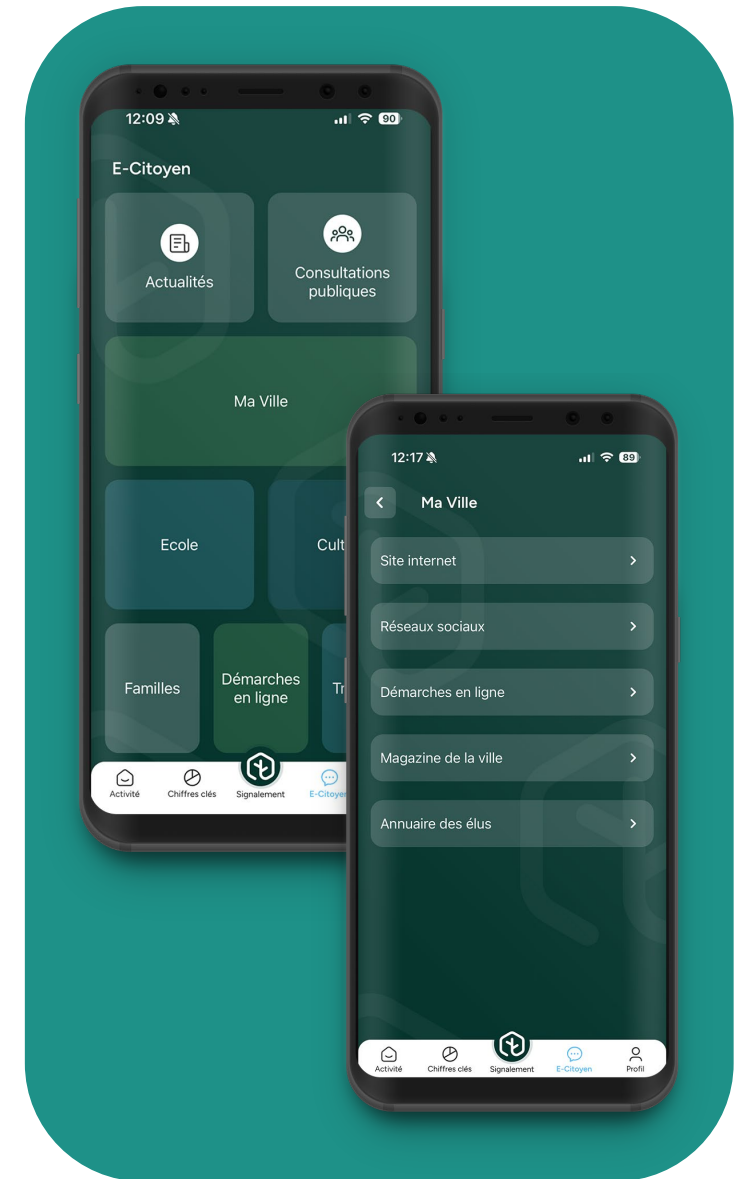


UNE APPLICATION UNIQUE

- **Maintenance évolutive** basée sur les besoins partagés des clients : À chaque nouveau développement, toutes les collectivités de la communauté thelma® profitent des fonctionnalités développées. Maîtrise de l'héritage technologique.
- **Esprit de communauté** : les théliens peuvent utiliser l'application pour la préservation des espaces partagés partout, en ville, comme à la campagne, à leur domicile comme en vacances. Ils représentent une partie de vos administrés, particulièrement engagés et sensibles aux enjeux de qualité de vie.
- **Circuit agent** : l'application est la même pour les administrés, les services publics, les délégataires et les agents de terrain.
- Dans le cadre d'une **intercommunalité**, l'outil reste le même d'une ville à l'autre mais s'adapte en fonction de votre organisation.

CUSTOMISABLE SELON VOS BESOINS

- L'application porte le **nom de votre ville** 'par thelma®', vous pouvez également ajouter votre **logo** sur l'écran d'accueil.
- Votre application se pare des **couleurs** de votre choix, toutes les nuances sont possibles !
- Une **page dédiée à votre ville** recense toutes les informations et liens utiles (actualités, sites partenaires, portail famille, site de la ville, consultations publiques, ...)





CIRCUIT AGENT

L'application s'adapte pour les agents et se transforme en solution de reporting.

Un onglet dédié recense toutes les fiches qui leur sont attribuées. Pour chacune, ils peuvent rédiger un commentaire, ajouter une photo et changer le statut de la doléance.

Récapitulatif des éléments transmis par le citoyen : détail, localisation, photos

Boutons actions :

- **Réorienter** : le signalement n'est pas de mon ressort,
- **Effectué** : j'ai réalisé une action qui permet le changement de statut du signalement.
!/ Le citoyen est averti automatiquement.
- **Envoyer un commentaire** interne et une ou plusieurs photos



← **Statut** du signalement

← **Echanges** entre le citoyen et l'administration



ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

L'équipe thelma® est mobilisée à vos côtés pour préparer la mise en place de l'application, s'assurer de l'adhésion des citoyens et des services, et garantir sa pérennité.

Formation

Sur place ou à distance, à votre convenance, le lancement de thelma est précédé par la formation des utilisateurs.

Des manuels d'utilisation complets sont en libre accès sur le back-office.

Support

L'équipe thelma répond à toutes vos questions et celles de vos administrés aux horaires de bureaux, par mail et par téléphone.

Communication

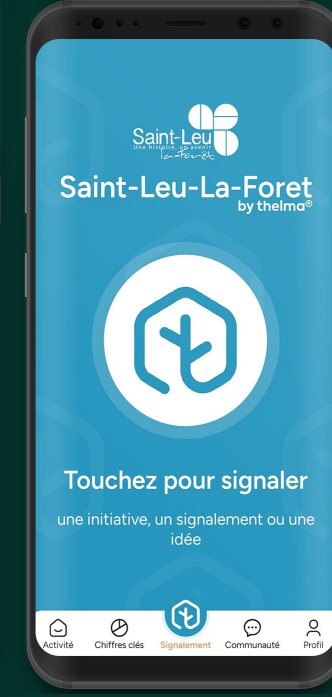
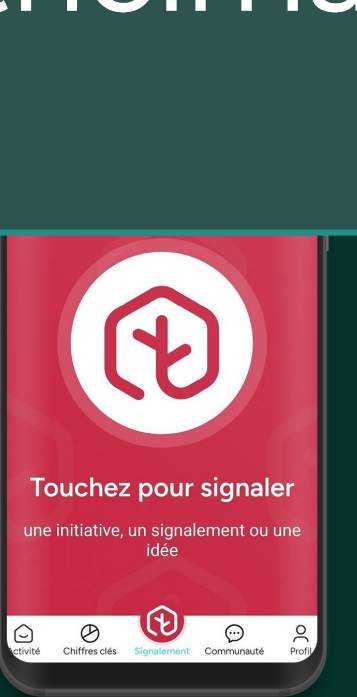
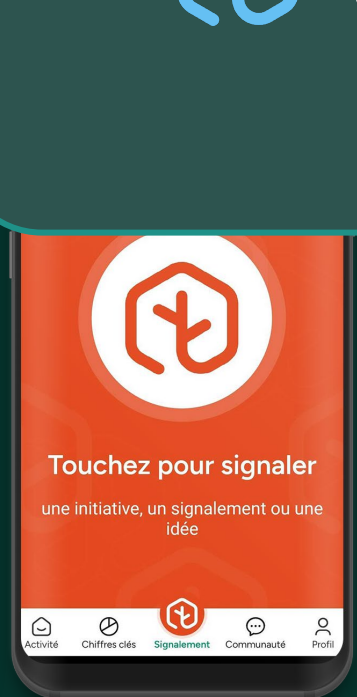
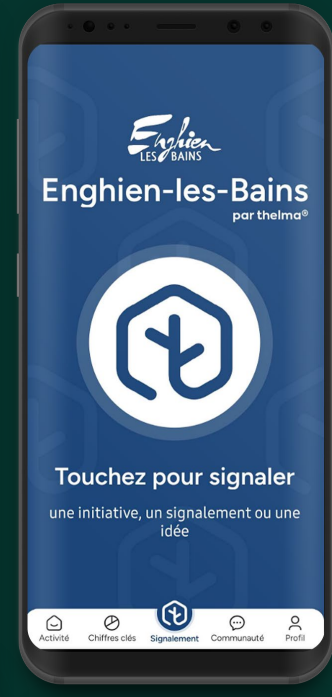
Un kit de communication est fourni et actualisé régulièrement. Il contient des visuels, des templates, des inspirations ainsi que des bonnes pratiques.

Notre équipe est mobilisable à tout moment pour des recommandations ou un soutien logistique.

Conseil

Des bilans réguliers sont réalisés par un membre de l'équipe. Des rapports synthétisant des chiffres clés et des préconisations sont rédigés sur demande.







DANS LES ESPACES NATURELS

1^{ère} solution des lanceurs d'alertes environnementales

Grâce à une application unique, chacun signale les **atteintes à l'environnement** dans tous les espaces naturels :
dépôts sauvages, feux illégaux, routes et chemins dégradés...

Les alertes sont transmises aux autorités nationalement compétentes : ONF, VNF, ...

Des **chiffres clés** sur les alertes de la communauté seront disponibles sur www.thelma.app

DANS LES VILLES AMBASSADRICES

La solution pour améliorer la qualité de vie urbaine

Dans les **villes ambassadrices thelma**, chacun signale les **anomalies** dans les espaces publics :
éclairage public défectueux, nid de poule, graffitis, gaspillage énergétique...

Les signalements sont traités par les services municipaux et les délégataires de service public via un back-office customisable.

Un module d'**analyses** statistiques permet aux élus de définir et valoriser leur stratégie.



En souscrivant au programme thelma®,
VOUS DEVENEZ VILLE AMBASSADRICE.

Vous permettez l'utilisation de cette application dans les espaces naturels partagés par tous les citoyens engagés.

En effet, en dehors des villes partenaires, thelma est **la solution des lanceurs d'alertes environnementales** et fédère les acteurs de la préservation de l'environnement.

Chacun signale les **atteintes à l'environnement** dans tous les espaces naturels en France, en Côte d'Ivoire ou en Afrique du Sud (pour l'instant !)



Les alertes sont transmises aux autorités nationalement compétentes.

Des **news** et des **chiffres clés** de la communauté seront disponibles sur l'application et sur thelma.app

La communauté thelma®

comité éthique et scientifique

Présidé par **Amelia LAKRAFI**, député des Français établis hors de France,

et composé de personnalités engagées pour la préservation de l'environnement : **Alain-Richard Donwahi**, président de la COP15, **Renaud Beretti**, Maire d'Aix-les-Bains et Président de la communauté d'agglomération Grand Lac., **Ian LIPINSKI**, navigateur, **Julius AKINYEMI**, MIT, **Thomas LE BEUX**, IDEX.

Il se réunit régulièrement afin d'évaluer l'impact scientifique et éthique de l'application sur les utilisateurs et la société dans son ensemble.

théliens

Usagers et autorités nationalement compétentes pour la prévention et le traitement d'atteintes à l'environnement

ambassadeurs

Tous ceux qui participent à promouvoir thelma : fédérations, associations d'usagers, collectivités territoriales et acteurs des territoires



À propos de SPALLIAN

3 cœurs d'expertises pour révéler l'intelligence de votre territoire

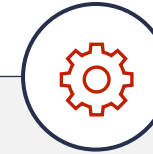
Expertise en
DATA ANALYSE



Développement de
SOLUTIONS INNOVANTES



Conseil
STRATÉGIQUE



79,16%

Renaud Prouveur,
Fondateur et PDG



9,7M €

14,12%

Salariés

6,72%

Actionnaires privés

Révéléateur de Data
depuis 1998

+ de 1500
clients en France et
à l'international

20%
du chiffre d'affaires
consacré à la R&D



SPALLIAN

📍 44, rue Chanzy • 75011 PARIS

☎ +33 (0)1 58 39 39 99

✉ contact@spallian.com

