



# L'Assistant Conversationnel IA Personnalisé pour les Collectivités



*Multi-Applications*

*Sur mesure*

*GenAI  
Conversationnelle*

*Conseil services & IA  
de matching*

*Suivi Gestion de  
projet digital*

*Tarif compétitif*

# Problèmes dans l'expérience utilisateur traditionnelle

## Des utilisateurs non accompagnés

**1 visiteur sur 2** ne parvient pas à avoir un aperçu complet des services disponibles



**40 %** des visiteurs **quittent le site** sans trouver l'information recherchée.



Contact par email ou téléphone : **inadapté et chronophage**



**Manque d'omnicanalité** (WhatsApp Business...)



## Un service relation usagers non adapté

**Trop sollicité** par des questions récurrentes



**Disponibilité limitée** dans la journée, délais de réponse longs



Gestion 100% humaine **chronophage et coûteuse**



**Indisponibilité** le soir & week-end





**Avec Cleed.ai, ajoutez un conseiller  
augmenté à votre site public ou intranet** 

Rendez votre site ultra personnalisé et conversationnel  
grâce au meilleur de l'IA et de l'humain



# La solution optimale pour les collectivités

---



**Demandes  
d'utilisateurs**







**Productivité  
de vos agents**




**Satisfaction**

# La solution la plus complète pour les Collectivités

## 1. Assistant Conversationnel IA 12 applications

-  Service relation usager
-  Recommandation produit
-  Omnicanal
-  Sur-mesure

## 2. Copilot IA Pour vos agents




-  Pour aider vos équipes du Service relation usager






# 1. Assistant conversationnel IA

---




## Service relation usagers

-  IA Conversationnelle
-  Agents Humains
-  Arbre décisionnel



## Recommandation produit

-  IA Conversationnelle
-  Gift finder
-  Conseil de taille

## Omnicanal

-  WhatsApp Business
-  Voice Bot & Call Bot
-  Video call & App de clienteling

## Sur mesure

-  Assistant IA Expert sectoriel
-  Chatbot interne pour vos agents
-  Agents IA & Web Apps

# Assistant conversationnel IA

## ↳ Service relation usagers

### ↳ IA Conversationnelle

- Réponses instantanées et 24/7
- Réponses 100% fiables
- Basées sur la totalité de votre base de connaissances
- Economies réalisées
- 50 langues et compréhension fautes d'orthographe

Meilleur niveau de précision  
(granularité) des réponses

Aucune préparation  
nécessaire de votre côté

UX plus rapide côté utilisateur

Supervision par des agents  
externes ou par vos équipes  
internes

Suivi qualité et optimisation  
des informations dans la base  
de connaissances



[Lien de test](#)

# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Des réponses précises et respect de la confidentialité

The image shows a screenshot of the website for the Mairie de Levallois-Perret. The main header features a large image of the town hall with the word "Levallois" written in a white script font. A search bar is positioned in the center of the header with the placeholder text "Faire une recherche...". In the top left corner, there is a "Menu" button. In the top right corner, there is a user profile indicator that says "Vous-êtes :".

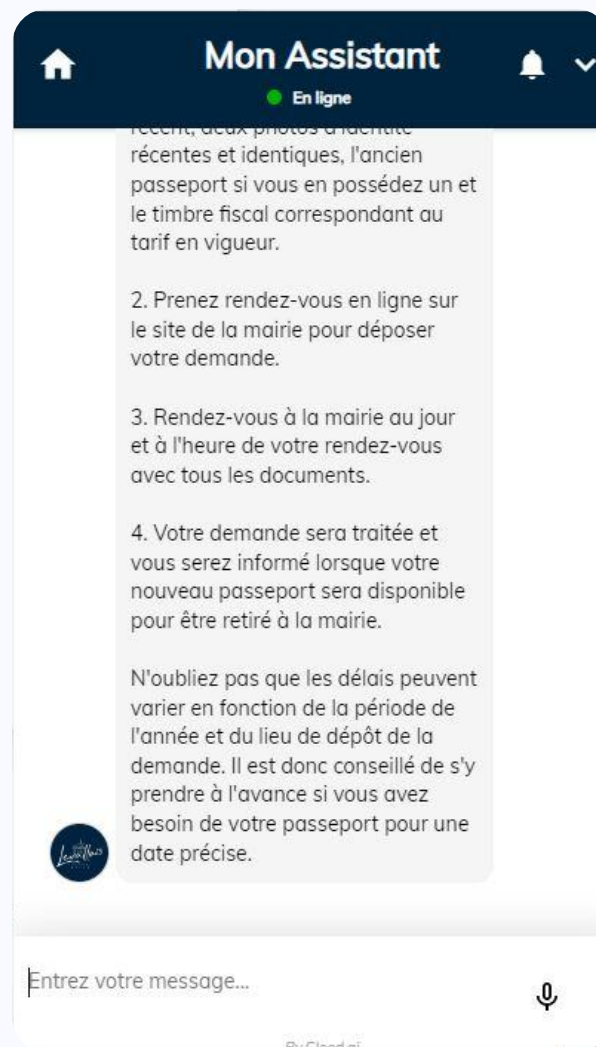
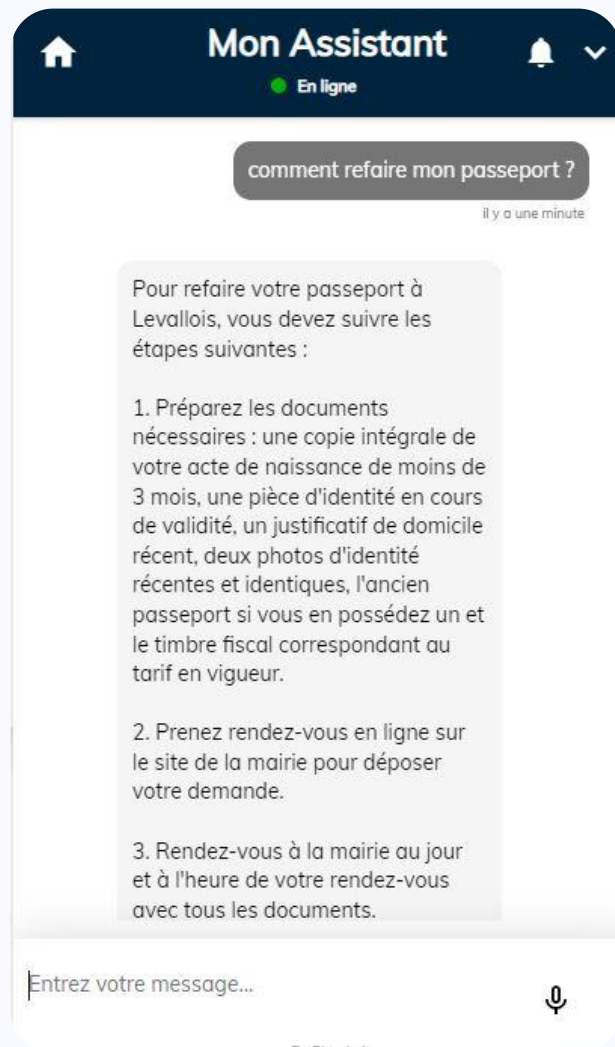
Below the header, there is a section titled "ACCÈS DIRECTS" (Direct Access) with several buttons: "Vie municipale", "Passeport et CNI", "Nous contacter", "Portail Familles", and "Démarche".

On the right side, a chatbot interface titled "Mon Assistant" is overlaid. The chatbot is currently "En ligne" (online). The chat history shows two questions and one answer:

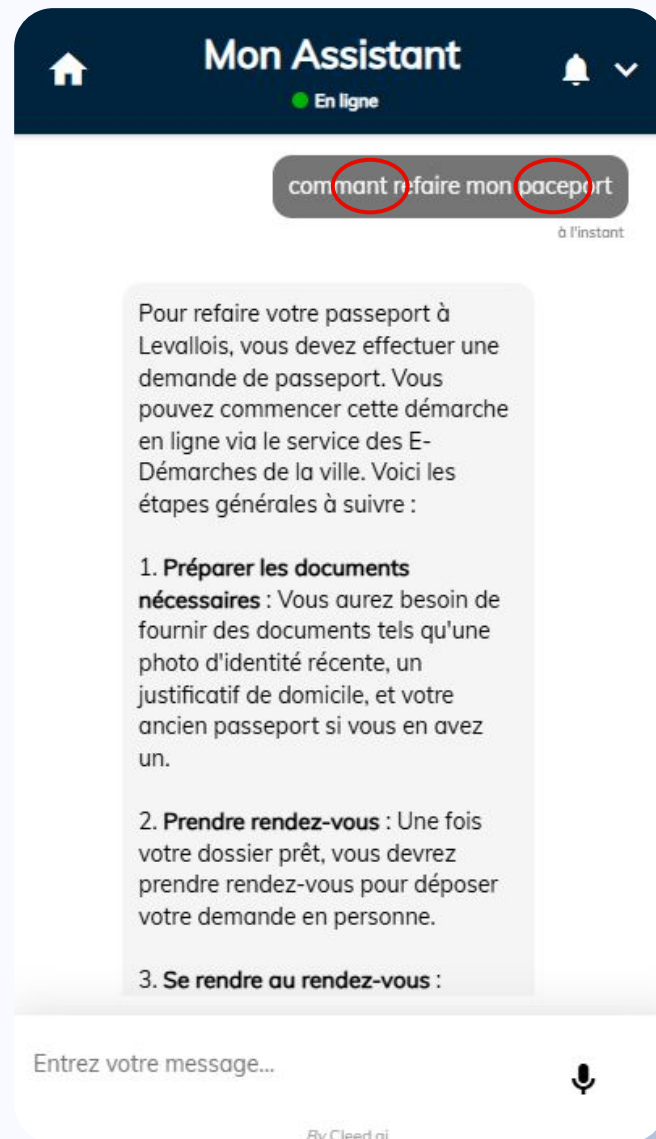
- Question: "qui est le maire ?" (who is the mayor?) - timestamped "il y a 16 minutes".
- Answer: "Le maire de Levallois est Agnès Pottier-Dumas." (The mayor of Levallois is Agnès Pottier-Dumas.)
- Question: "quel est son email ?" (what is his email?) - timestamped "il y a 15 minutes".
- Answer: "Je suis désolé, mais je ne peux pas vous fournir l'adresse e-mail personnelle de Mme Agnès Pottier-Dumas, le maire de Levallois, en raison des règles de confidentialité et de protection des données personnelles. Cependant, vous pouvez contacter la mairie de Levallois pour toute demande ou question." (I am sorry, but I cannot provide the personal email address of Mrs. Agnès Pottier-Dumas, the mayor of Levallois, due to confidentiality and data protection rules. However, you can contact the town hall of Levallois for any request or question.)

At the bottom of the chat interface, there is a text input field with the placeholder "Entrez votre message..." and a microphone icon. The chatbot's name "By Cleed.ai" is visible at the bottom right of the chat window.

## Des réponses précises et détaillées

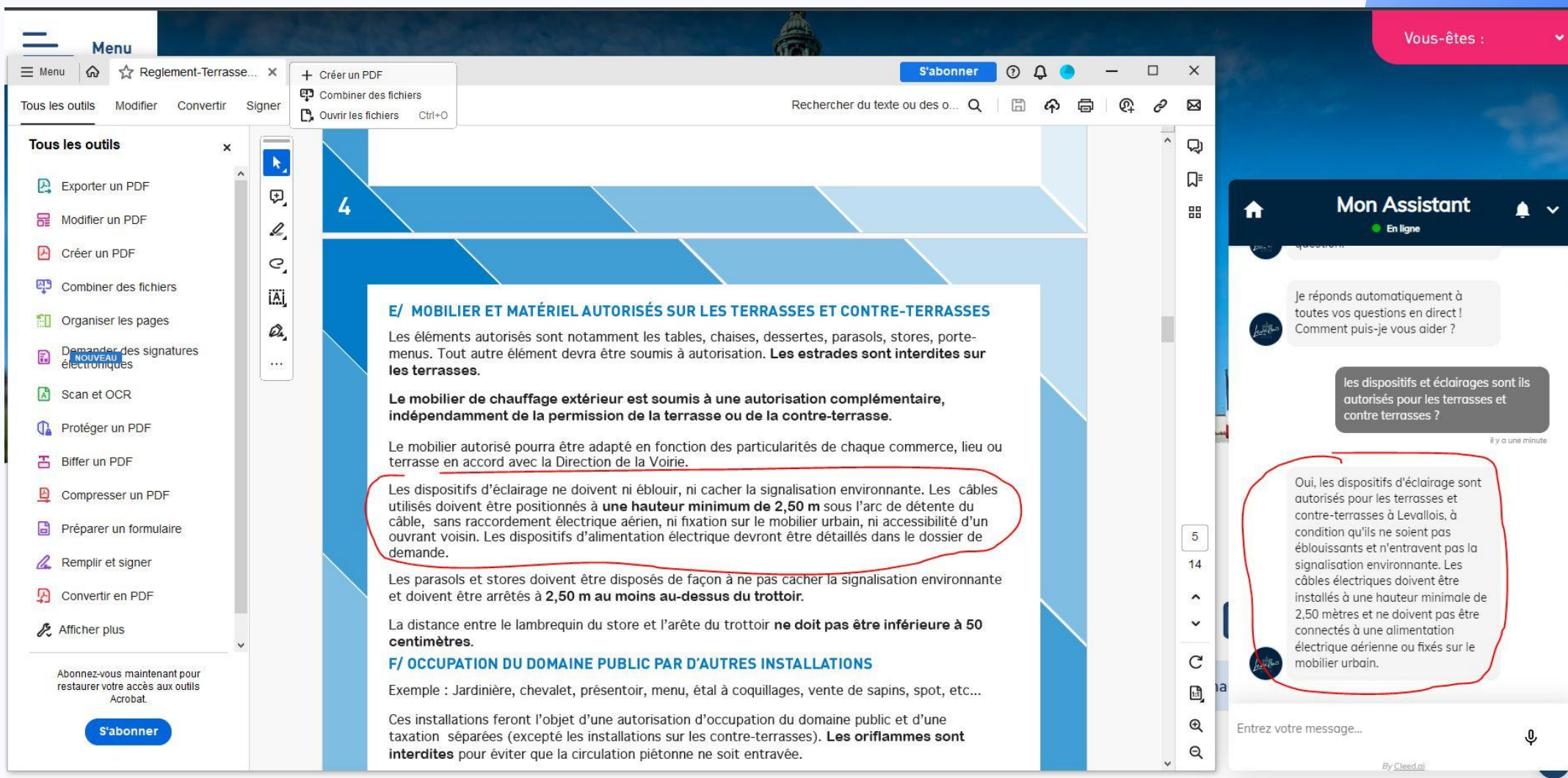


## Compréhension des fautes d'orthographe



# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Intègre aussi à sa base de connaissance tous les PDF et visuels que vous avez en interne



**Menu**

Tous les outils Modifier Convertir Signer

Tous les outils

- Exporter un PDF
- Modifier un PDF
- Créer un PDF
- Combiner des fichiers
- Organiser les pages
- Demander des signatures électroniques
- Scan et OCR
- Protéger un PDF
- Biffer un PDF
- Compresser un PDF
- Préparer un formulaire
- Remplir et signer
- Convertir en PDF
- Afficher plus

Abonnez-vous maintenant pour restaurer votre accès aux outils Acrobat.

**S'abonner**

**Créer un PDF**

Combiner des fichiers

Ouvrir les fichiers Ctrl+O

Rechercher du texte ou des o...

**E/ MOBILIER ET MATÉRIEL AUTORISÉS SUR LES TERRASSES ET CONTRE-TERRASSES**

Les éléments autorisés sont notamment les tables, chaises, dessertes, parasols, stores, porte-menus. Tout autre élément devra être soumis à autorisation. **Les estrades sont interdites sur les terrasses.**

**Le mobilier de chauffage extérieur est soumis à une autorisation complémentaire, indépendamment de la permission de la terrasse ou de la contre-terrasse.**

Le mobilier autorisé pourra être adapté en fonction des particularités de chaque commerce, lieu ou terrasse en accord avec la Direction de la Voirie.

Les dispositifs d'éclairage ne doivent ni éblouir, ni cacher la signalisation environnante. Les câbles utilisés doivent être positionnés à **une hauteur minimum de 2,50 m** sous l'arc de détente du câble, sans raccordement électrique aérien, ni fixation sur le mobilier urbain, ni accessibilité d'un ouvrant voisin. Les dispositifs d'alimentation électrique devront être détaillés dans le dossier de demande.

Les parasols et stores doivent être disposés de façon à ne pas cacher la signalisation environnante et doivent être arrêtés à **2,50 m au moins au-dessus du trottoir.**

La distance entre le lambrequin du store et l'arête du trottoir **ne doit pas être inférieure à 50 centimètres.**

**F/ OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC PAR D'AUTRES INSTALLATIONS**

Exemple : Jardinière, chevalet, présentoir, menu, étal à coquillages, vente de sapins, spot, etc...

Ces installations feront l'objet d'une autorisation d'occupation du domaine public et d'une taxation séparées (excepté les installations sur les contre-terrasses). **Les oriflammes sont interdites** pour éviter que la circulation piétonne ne soit entravée.

**Mon Assistant**

En ligne

Je réponds automatiquement à toutes vos questions en direct ! Comment puis-je vous aider ?

les dispositifs et éclairages sont ils autorisés pour les terrasses et contre terrasses ?

Il y a une minute

Oui, les dispositifs d'éclairage sont autorisés pour les terrasses et contre-terrasses à Levallois, à condition qu'ils ne soient pas éblouissants et n'entravent pas la signalisation environnante. Les câbles électriques doivent être installés à une hauteur minimale de 2,50 mètres et ne doivent pas être connectés à une alimentation électrique aérienne ou fixés sur le mobilier urbain.

Entrez votre message...

By Clead.ai

# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Synthèse des informations du site

The screenshot displays the website for the Mairie de Levallois-Perret. At the top, there is a search bar with the text "Faire une recherche...". Below the search bar are three navigation buttons: "LE MAIRE", "VOS ÉLUS", and "OPPOSITION MUNICIPALE". The main content area is titled "GROUPES D'OPPOSITION MUNICIPALE" and features a section for "Levalloisiens Ensemble". This section contains a grid of six members, each with a portrait photo, name, and role:

- Stéphane GEFRIER**: Conseiller municipal.
- Maroussia ERMENEUX**: Conseillère municipale.
- Sacha HALPHEN**: Conseiller municipal.
- Frédérique COLLET**: Conseillère municipale, Conseillère territoriale Paris Ouest La Défense.
- Hélène COURADES**: Conseillère municipale.
- Catherine VAUDEVIRE**: Conseillère municipale.

Overlaid on the right side of the screenshot is a chatbot interface titled "Mon Assistant". The chatbot is currently "En ligne" (online). A user message asks: "qui sont les membres du GROUPES D'OPPOSITION MUNICIPALE ?". The chatbot's response, timestamped "il y a une heure à 8:33 PM", lists the members of the Group of Municipal Opposition:

- Stéphane Geffrier
- Maroussia Ermeneux
- Sacha Halphen
- Frédérique Collet
- Hélène Courades
- Catherine Vaudevire
- Christophe Carles
- Françoise Sire
- Lies Messatfa
- Pascale Fondeur
- Jean-Baptiste Cavallini

The chatbot also notes: "Cette information figure sur le site de la mairie de Levallois, dans la section 'Maire et élus'." Below the response, there is a follow-up question: "y a t il un cinéma ?" and a text input field with the placeholder "Entrez votre message...". The chatbot interface is attributed to "By Cleed.ai".

# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Plus performant que l'outil « recherche » du site

Levallois

COMMUNICATION

Electricité, Télécommunications

L'aide aux projets

Levallois Recrute

L'animal en Ville

Ateliers Emploi

1 2

Mon Assistant

En ligne

J'ai une question

à l'instant

qui est la responsable communication de la ville ?

à l'instant

La responsable de la communication de la Ville de Levallois est Madame Sandrine Barbé. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante : [communication@ville-levallois.fr](mailto:communication@ville-levallois.fr).

Accueil • Éducation • **JEUNESSE**

### Jeunesse

Club Ados et pré-ados

Collèges et Lycées

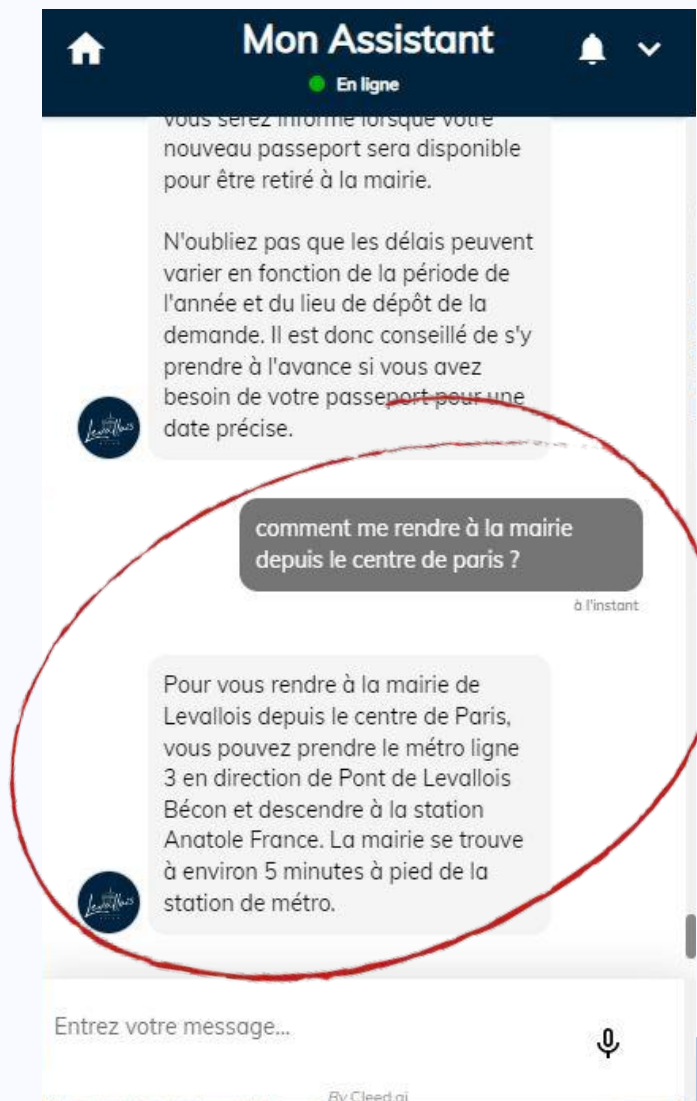
L'Espace Jeunesse

# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Combinaison avec ses propres connaissances que le site n'a pas nécessairement

The screenshot shows the website of the Mairie de Levallois-Perret. At the top left is the logo 'Levallois 1773'. A search bar contains the text 'Faire une recherche...'. A banner image shows a hand holding a 'Carte Jeune' with the text: 'DES AVANTAGES CHEZ NOS PARTENAIRES ! DES LOISIRS À PRIX MINI ! À retirer dès la rentrée sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité'. Below the banner, a text block reads: 'Réservée aux levalloisiens de 18 à 25 ans, elle vous donne accès à des avantages uniques ! Nouveau : la Carte Jeune est désormais valable un an à partir de sa date d'émission ! Vous pouvez bénéficier de ses avantages jusqu'à la veille de vos 26 ans'. A section titled 'Découvrez tous les avantages de la Carte jeune' contains sub-sections: 'Avantages auprès des commerçants partenaires', 'Loisirs et culture' (with a highlighted box around 'cinéma Pathé Levallois'), 'Week-ends', and 'Billetterie'. An AI assistant overlay titled 'Mon Assistant' is positioned on the right. It shows a list of staff members: Catherine Vaudevire, Christophe Carles, Françoise Sire, Lies Messatfa, Pascale Fondeur, and Jean-Baptiste Cavallini. A message from the assistant states: 'Cette information figure sur le site de la mairie de Levallois, dans la section "Maire et élus".' A user query 'y a t il un cinéma ?' is circled in red, and the assistant's response is also circled in red. The response reads: 'Oui, il y a bien un cinéma à Levallois qui est situé au 28 rue d'Alsace. Son numéro de téléphone est le 01 41 05 46 14. Cependant, je ne peux pas fournir le lien vers le site web. Pour obtenir plus d'informations, je vous invite à faire une recherche sur internet avec les informations fournies.'

## Indications complexes non précisées sur le site



# CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

## Redirection vers le site pour les sujets d'actus

The screenshot displays the website of the Mairie de Levallois-Perret. At the top left is the city logo. A search bar contains the text "Faire une recherche...". Below the header, there are navigation tabs for "Thématique 1", "Thématique 2", "Thématique 3", and "Thématique 4". A "No events found" message is visible on the right. The main content area shows "No posts found". Two news articles are featured: "JOURNÉE HANDISPORT" (3<sup>ème</sup> ÉDITION OUVERTE À TOUS) under the "Économie" category, and "La flamme de la Mémoire" under the "Santé" category. A chatbot interface titled "Mon Assistant" is overlaid on the right, showing a conversation about local news and the chatbot's name "Cleed.ai".

Levallois

Faire une recherche...

Accueil • ACTUALITÉS

Thématique 1 Thématique 2 Thématique 3 Thématique 4

No events found

No posts found

**JOURNÉE HANDISPORT**  
3<sup>ème</sup> ÉDITION OUVERTE À TOUS

Économie

La fête du Handi

Mercredi 29 novembre, à partir de 10h, le Palais des sports Marcel-Cerdan accueille la 3e édition de...

Read More

Santé

La flamme de la Mémoire

Les associations d'Anciens combattants, Madame le Maire, Agnès Pottier-Dumas, Christian Mortel, Adjoint...

Read More

EXPOSITION RUGBY'ART

Mon Assistant  
En ligne

quelles sont les actualités de la ville ?  
il y a 25 minutes

Les informations sur le site sont plus régulièrement mises à jour que celles disponibles pour moi, je vous invite donc à consulter le site pour ces sujets. Cependant, je peux vous dire que vous trouverez les actualités de la ville dans la section "Actualités" du site de la mairie de Levallois.

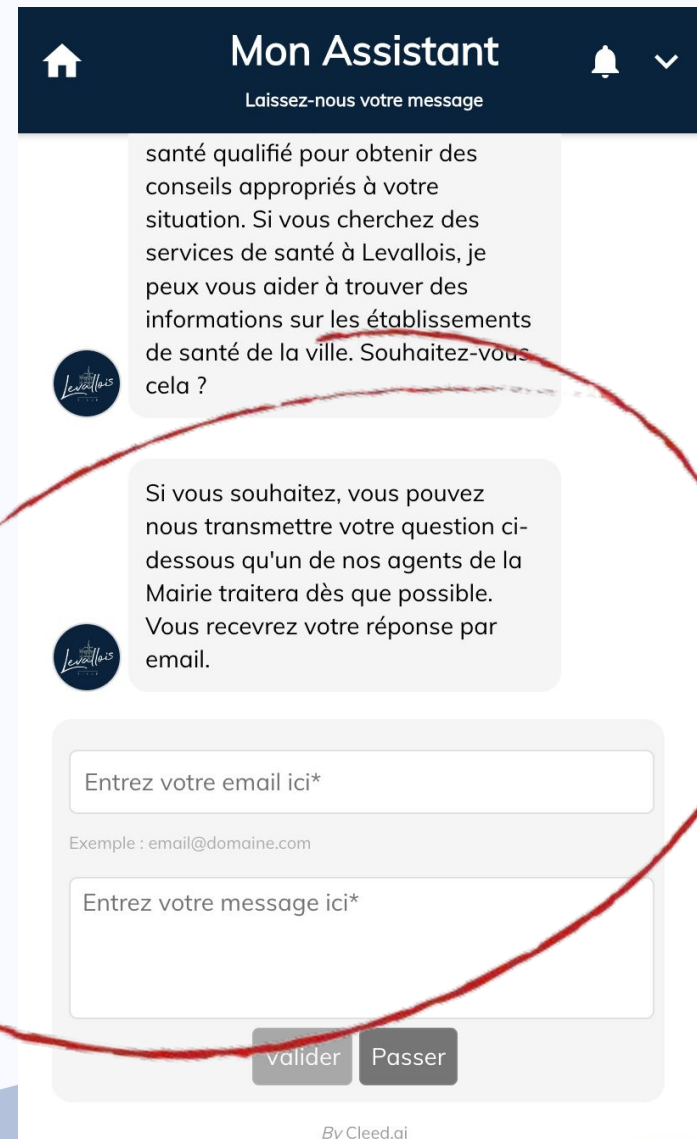
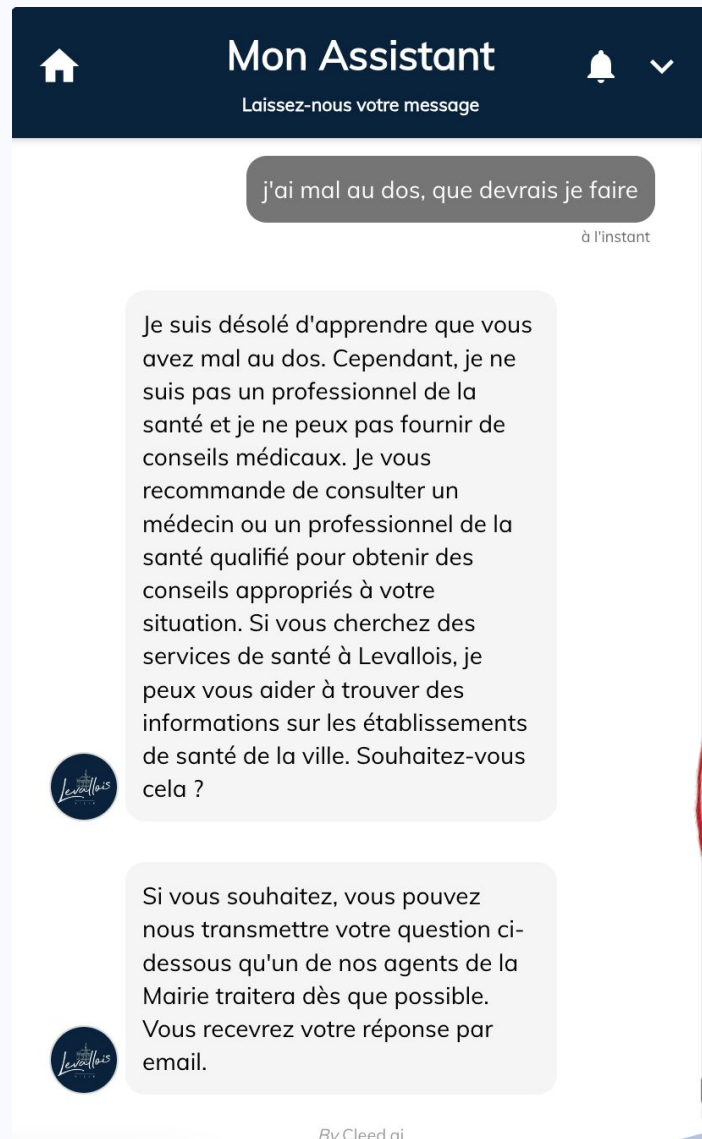
qui est cleed.ai  
il y a 23 minutes

Cleed.ai est l'entreprise qui a développé le chatbot que vous utilisez actuellement sur le site de la mairie de Levallois. Cleed.ai est spécialisée dans le développement d'intelligence artificielle et de

Entrez votre message...

By Cleed.ai

## Si demande hors de son rôle: Transfert de contact par mail



# Assistant conversationnel IA



↳ **Service relation usagers**

↳ **Agents humains**



*"Maintenez une touche humaine et authentique dans vos échanges avec votre communauté online"*

## Options

-  Full IA
-  IA complétée par agents Humains (interne ou agents Cleed)
-  Full humain

Couverture omnicanale

Supervision et qualité UX

Amélioration continue

Mutualisation des  
infos / timing de dispo

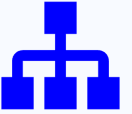


[Lien de test](#)

# Assistant conversationnel IA

## ↳ Service relation usagers

### ↳ Arbres décisionnels



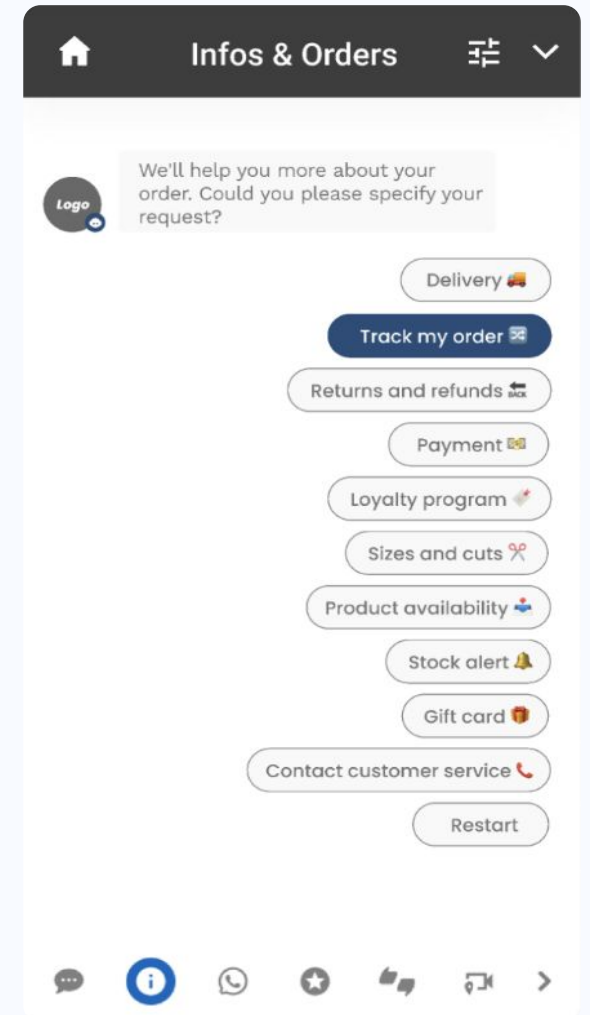
*“Maîtrisez le parcours, avec une FAQ++ (dynamique et ultra détaillée)”*

- Sans limites d'options et de sous-niveaux
- Si réponse non suffisante redirection vers email ou chat
- Modèle de Q&A et assistance dans la mise en place

Lié à vos APIs

Ajustements autonomes  
depuis le bot builder

Intégration de  
contenu riche (liens,  
carrousels services,  
visuels, ...)



[Lien de test](#)

# Assistant conversationnel IA

↳ Recommandation de produits

↳ IA Conversationnelle

*"Proposez à vos utilisateurs un Conseiller de vente augmenté, qui connaît parfaitement vos services et vos utilisateurs, jusque dans les moindres détails"*

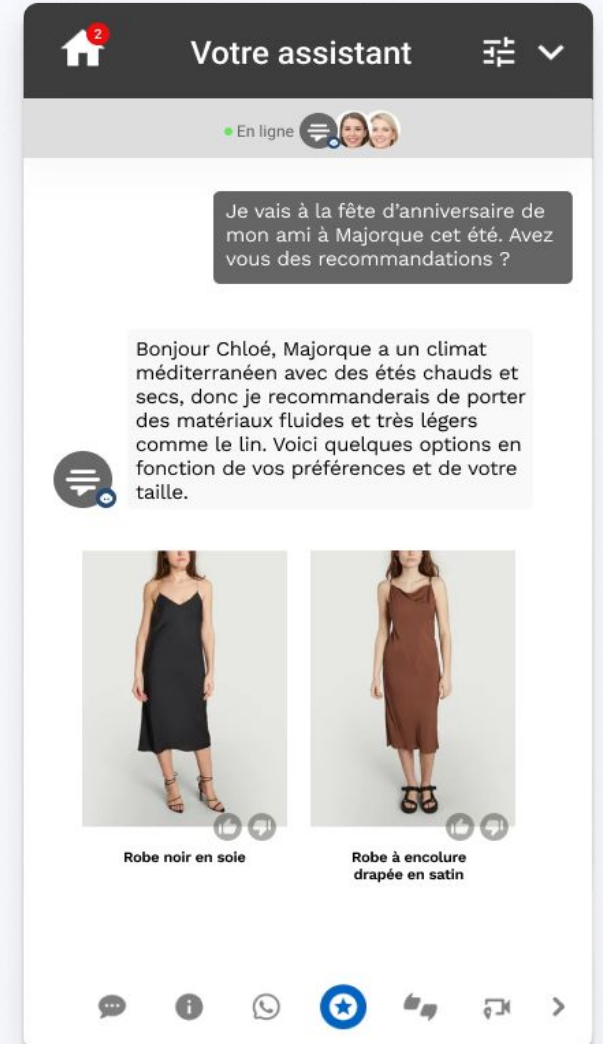
- **Prise en compte de datas 360 :**
  - **Caractéristiques catalogue :** Descriptions produits, attributs, visuels
  - **Préférences client :** Informations d'achat (CMS), tracking (produits ajoutés au panier, vus...), et informations déclaratives dans l'Assistant
- **Expertise sectorielle en conseil produit**

Ne pas manquer les articles qui correspondent à ses goûts

Expérience ultra-personnalisée

Avant-vente : Impact direct sur la conversion

Gain de temps



[Lien de test](#)

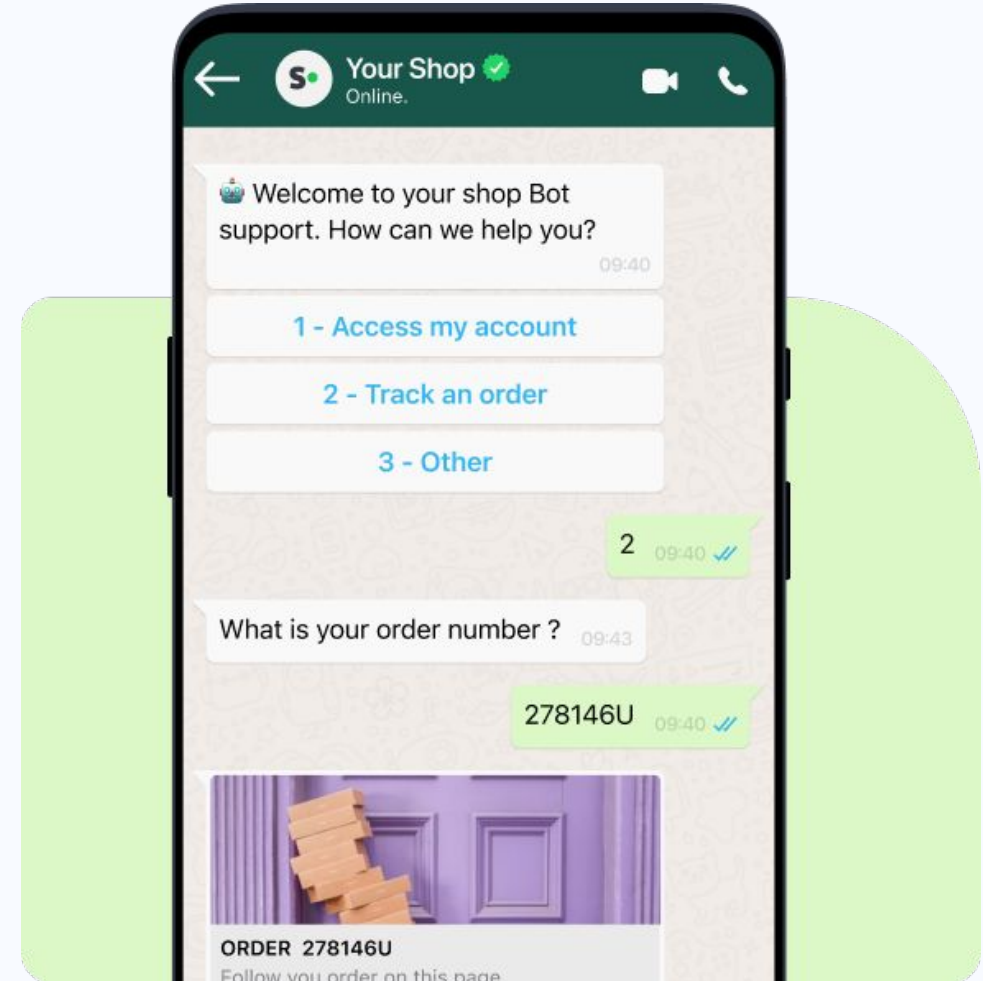
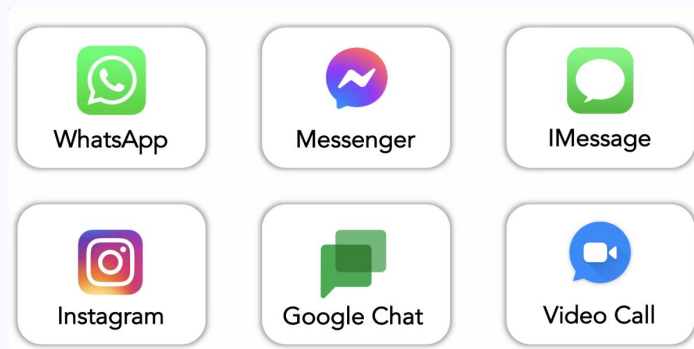
# Assistant conversationnel IA

## ↳ Omnical

## ↳ WhatsApp Business et Messageries

*"WhatsApp c'est 2Mds d'utilisateurs dans le monde. Et la possibilité de conserver un lien avec son utilisateur hors du site web."*

- Même expérience que le chatbot d'un site (IA et/ou Humain) mais sur d'autres canaux
- Formats : listes d'options, boutons interactifs, display services
- Lié à vos APIs
- Possibilité de créer des campagnes d'emails



[Lien de test](#)

# Assistant conversationnel IA

## ↳ Omnicanal

### ↳ Voicebots & Callbots



#### Compréhension du langage naturel (NLP)

Pour comprendre et interpréter avec précision les demandes des utilisateurs. Quels que soient l'accent ou la complexité



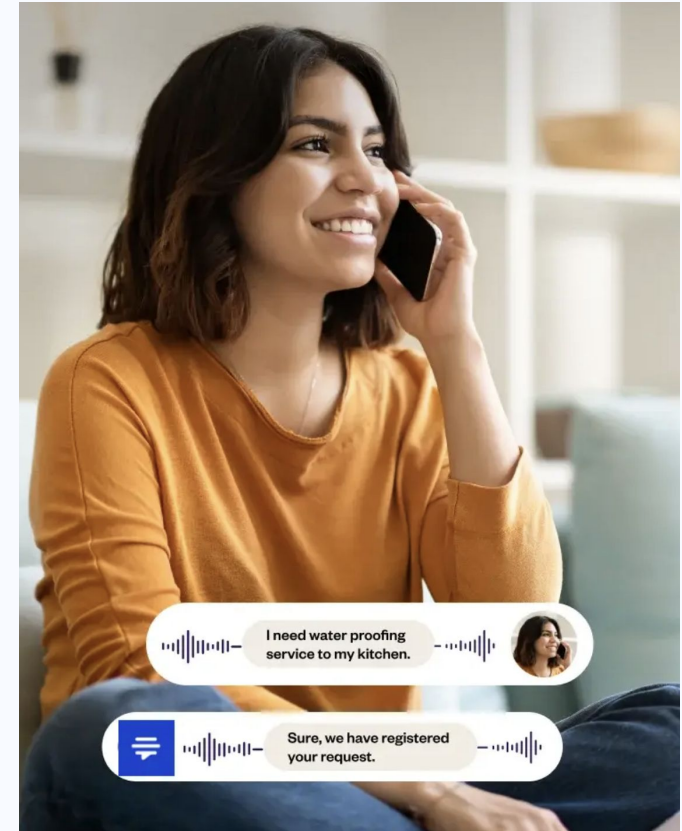
#### Disponibilité 24/7

Peuvent traiter de grands volumes de demandes simultanées 24 heures sur 24, fournissant un service ininterrompu et de haute qualité



#### Personnalisation avancée

S'adapte à chaque utilisateur en analysant en profondeur les données des utilisateurs



# Assistant conversationnel IA

## ↳ Omnicanal

## ↳ Call vidéos & App mobile de clienteling

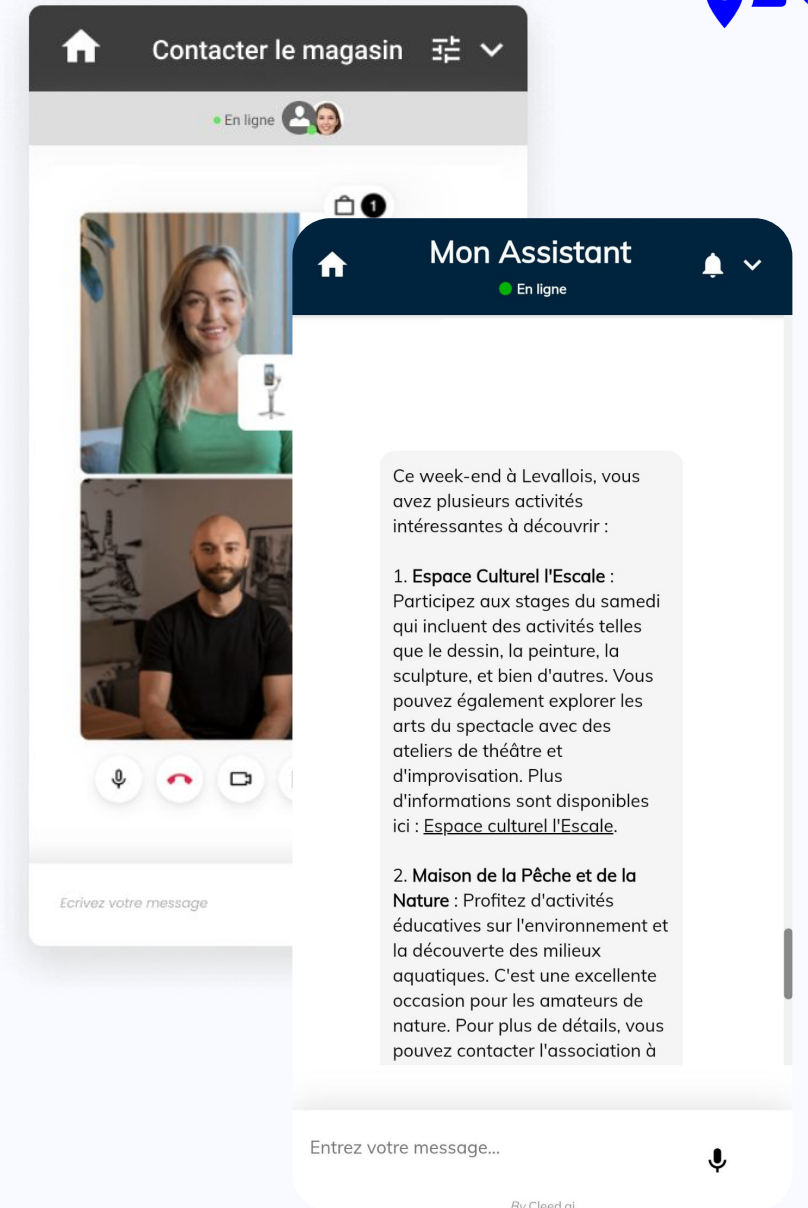
*“Permettez aussi à vos équipes d’être mises à contribution dans l’expérience en ligne pour un renseignement 360”*

### Une expérience immersive pour les utilisateurs

- Redirection vers un contact spécialisé pour des questions spécifiques
- Si disponible, réponse par Chat en direct, sinon par email. Possibilité de lancer un call vidéo

### Un outil basé sur la data

- Disponible sur app mobile et ordinateur
- Outil de monitoring : Fiche par utilisateur avec toutes ses informations répertoriées au même endroit (ce qu’il a recherché, aimé, moins aimé...)



# Assistant conversationnel IA

## ↳ Projets sur mesure

## ↳ Assistant IA Expert sectoriel sur-mesure



### Juridique/Immobilier/Education

- Partie Quiz sur mesure, dont le niveau s'adapte (questions générées par IA)
- Partie Live coach conversationnel
- Paiement Stripe (ponctuel et abonnement)
- Statistiques de performance
- Certificat délivré après validation
- Speech to text et Text to speech
- Base de connaissances : LegiFrance, PDFs juridique immobilier

Formacast

### Education/Logistique

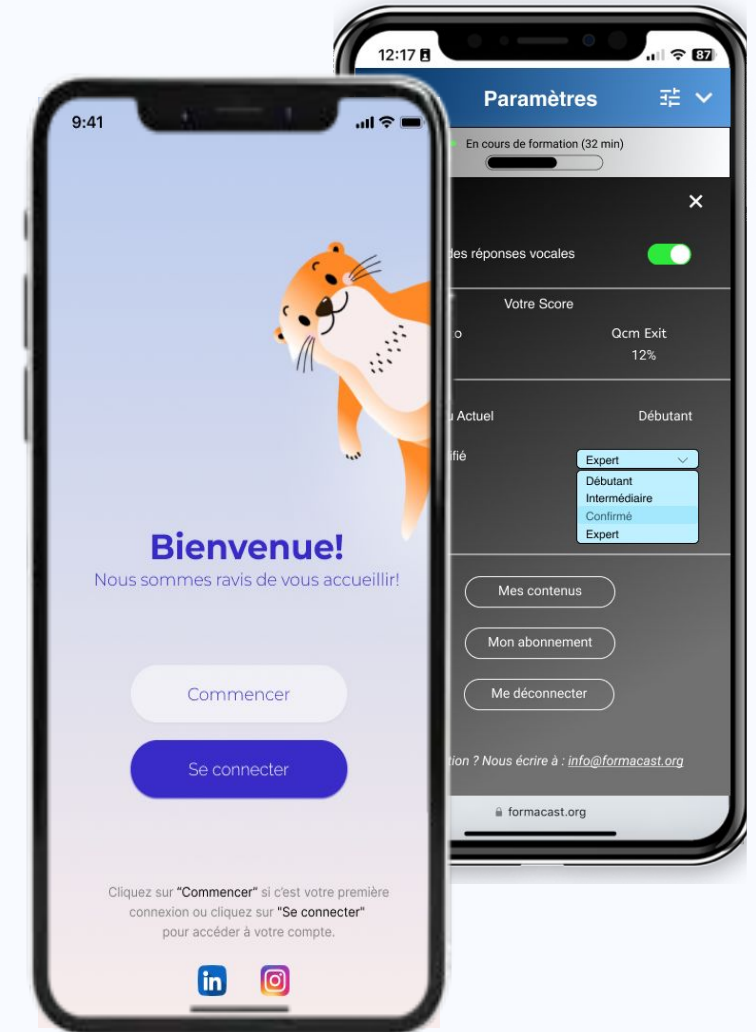
- Intégration d'Excels de 10.000 lignes pour le suivi des plannings

ARBS

### Santé / Psychologie au travail

- Live coach conversationnel
- S'adapte au niveau émotionnel de l'utilisateur
- Paiement Stripe (abonnement)
- Base de connaissance : Psychologie

Phrolo



[Lien de test](#)



## ↳ Projets sur mesure

### ↳ Chatbot interne pour vos agents

- Intégré à l'intranet ou à un outil interne
- Permet aux collectivités d'améliorer l'accès à l'information pour leurs employés :
  - **Gain de temps** : Accès instantané aux informations sans passer par plusieurs interlocuteurs
  - **Amélioration de l'efficacité** : Moins de temps perdu à chercher des réponses
  - **Satisfaction accrue** : Des réponses précises et rapides pour les employés et usagers
  - **Facilité d'intégration** : Compatible avec vos outils existants (intranet, bases de connaissances, etc.)



Un chatbot intelligent pour les collaborateurs : retour d'expérience sur un projet innovant et inclusif



[Article Link](#)

# Assistant conversationnel IA

## ↳ Projets sur mesure

### ↳ **Agents IA & Web Apps dans vos outils métiers**

- Aide à la rédaction pour gain de productivité
- Actions (envoi d'emails, création de questionnaires...)
- Intégré à vos interfaces métier (SharePoint...)
- Règles complexes de calcul

Cas d'usages : Finance, Sport...



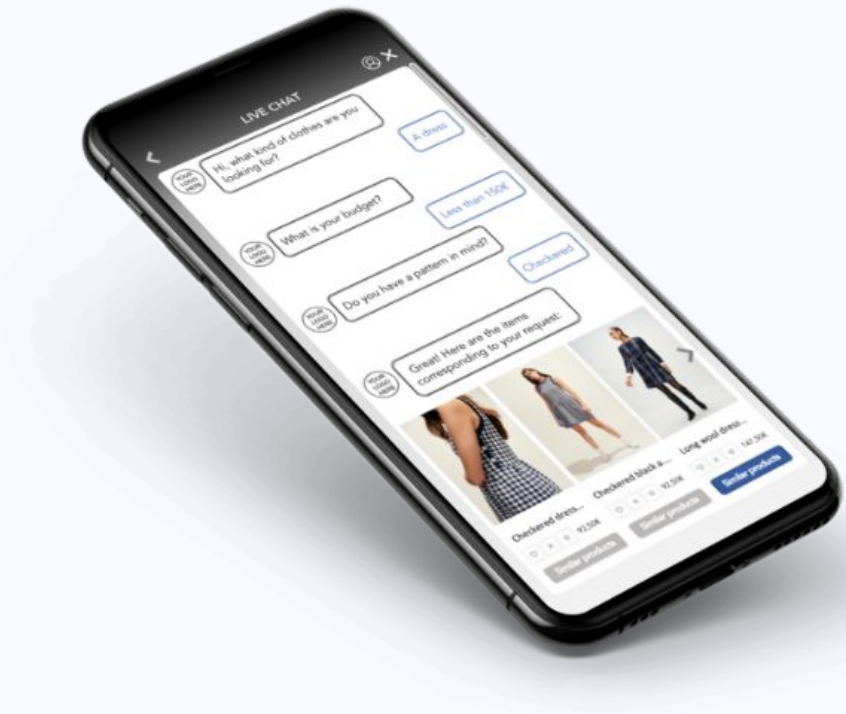
# La solution la plus complète pour les Collectivités (2/2)

1. Assistant Conversationnel IA

2. Copilot IA - Pour vos agents



**Pour aider vos équipes du Service relation usager**





### ↳ Pour aider vos équipes de Service relation usagers

*"Une IA au service de l'humain qui renforce l'efficacité de vos conseillers."*

- **Pré-réponses instantanées**

Suggestions de réponses aux requêtes des utilisateurs générées instantanément.

Réduction des délais de réponse et amélioration de la productivité du service relation usagers.

- **Données historiques et personnalisation**

Analyse de l'historique des conversations par l'IA pour personnaliser chaque interaction.

Connecté à votre CMS et à votre base de connaissances.

- **Suggestions modifiables**

Vos agents reçoivent différentes suggestions, qu'ils peuvent sélectionner, ajuster et modifier pour fournir la réponse la plus appropriée.

- **Suggestions**

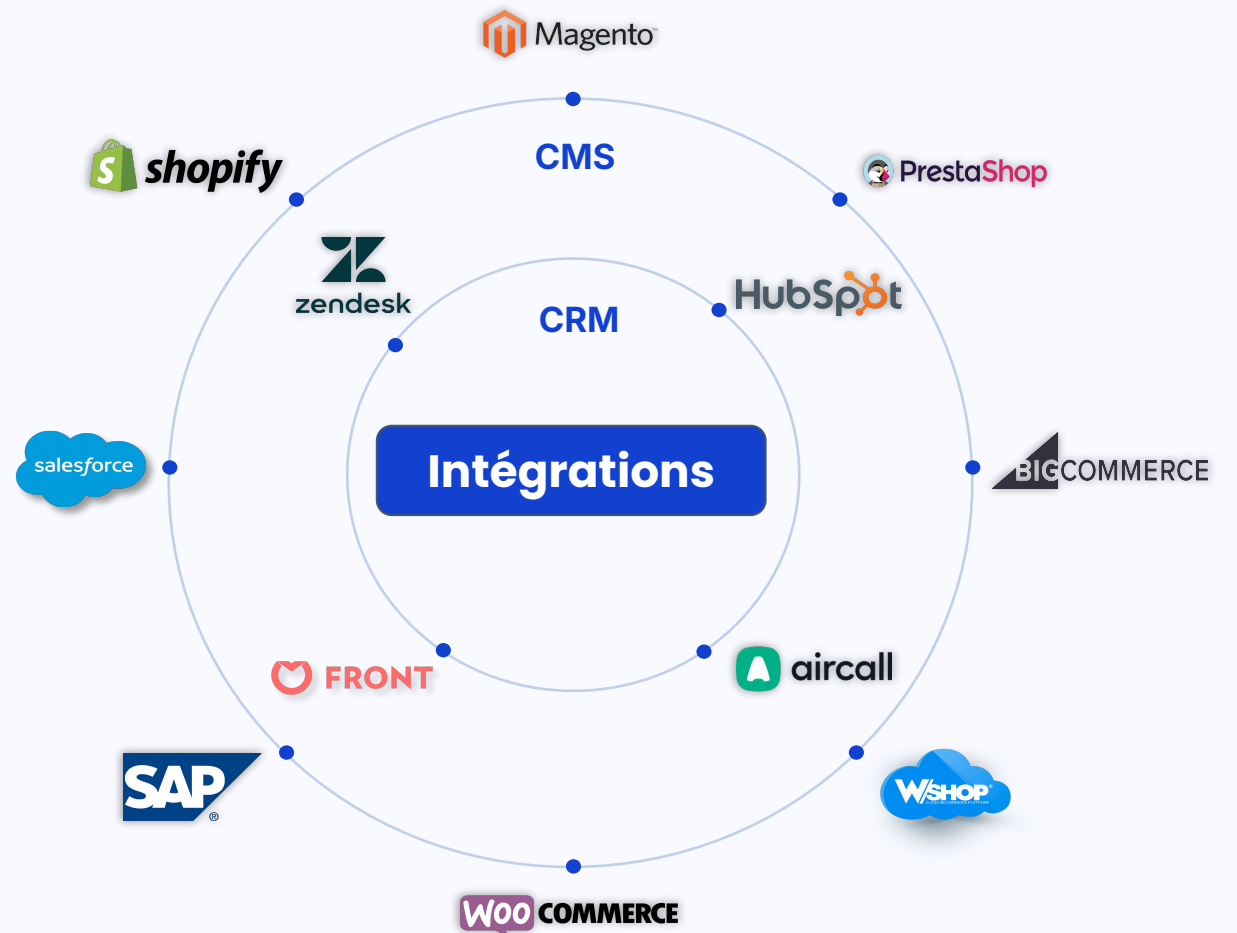
Propositions d'améliorations par l'IA pour leurs réponses (résumer, reformuler ou adapter).

Garantie de cohérence avec le ton de voix et la politique de votre collectivité.

# Intégration à vos outils

*"Intégrez Cleed au sein de vos outils pour récupérer les données du back-office en temps réel et de manière autonome."*

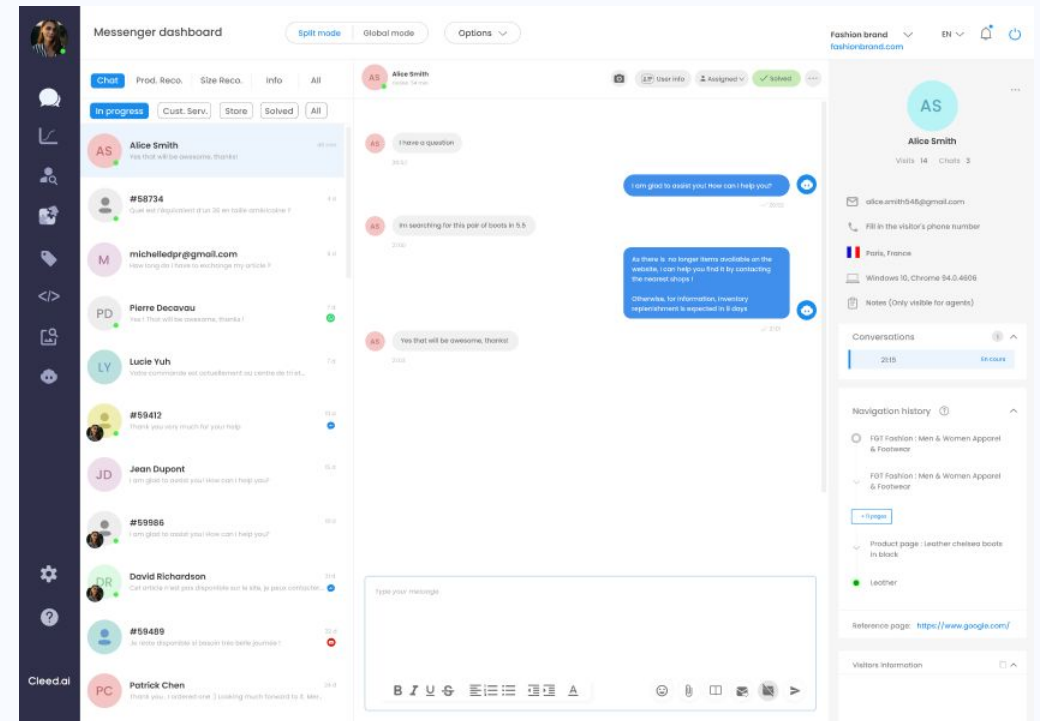
- **Intégration facile** : notre assistant se connecte directement à vos CRM, CMS
- **Centralisation des échanges** : gérez toutes vos interactions utilisateurs sur une seule plateforme, quel que soit le canal de messagerie (WhatsApp, email, etc.)
- **Optimisation de la gestion** : synchronisation fluide avec vos outils pour une gestion centralisée et efficace des conversations
- **Les autres API incluent** : Front, FreshDesk, Hubspot, Brevo, Aircall, 3DCart, Algolia, Klavyio, Shipup, Narvar, Calameo, Ciril, Apidae, Open Agenda...



# Plateforme Admin / Messagerie

*“Une Interface complète pour gérer vos interactions”*

- **Suivi centralisé** : conversations, recommandations, arbres de décision et échanges multi-canaux (WhatsApp, etc...)
- **Paramétrage Assistant** : mode, statut...
- **Fonctionnalités avancées** :
  - Tags & Filtres avancés
  - Informations utilisateurs
  - Omnicanal & transfert e-mail
  - Suivi des conversations & édition de texte
  - Envoi de produits du catalogue
  - Nombre illimité d'administrateurs
  - Intégration fluide à votre CRM
  - Export des conversations



# Plateforme Admin / Analytics

*"Un outil puissant pour affiner vos communications et optimiser votre visibilité."*

- **Statistiques détaillées** : volumes, répartition par thèmes, conversions (événements vus, cliqués)
- **Suivi des performances** : analyse de l'expérience utilisateur, préférences utilisateurs, et statistiques d'usage
- **Amélioration continue** : A/B testing, optimisation du catalogue, connaissances approfondies
- **Intégration flexible** : compatible CMS, export de données personnalisé



# Une prise en main facile et autonome

---

- **Ajustements simples et en temps réel depuis notre interface Admin :**
  - Infos, Rôle, Ton de voix, Taille des réponses...
  - Les cas spécifiques (ex : pour une question spécifique, une réorientation vers une certaine page...)
  - Entraînement de nouvelles sources de Base de connaissances (PDFs, URLs...)
- **Garantie de qualité d'expérience :**
  - Pouce vers le bas pour solution de repli (Humain si dispo ou email)
  - Suivi des statistiques (quantitatif et qualitatif)
- **Optimisations Performance & Prix :** Agnostique dans le choix des modèles utilisés

# Une souveraineté numérique garantie

---

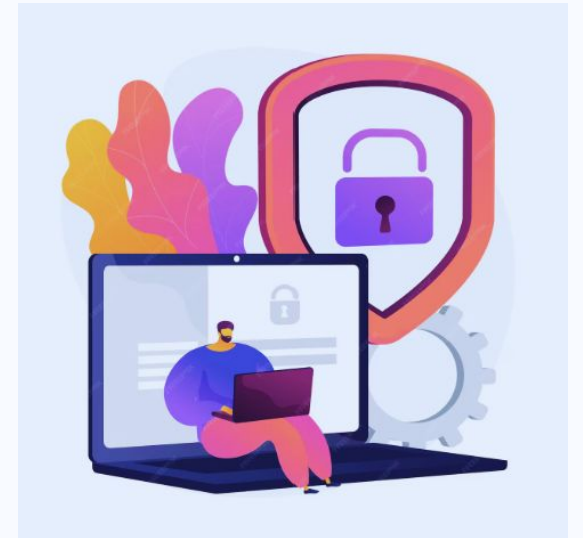
*"Nos solutions privilégient l'indépendance technologique, assurant une protection maximale des données."*

## La conformité RGPD

- Niveau 1 : Données sur serveurs en France & Anonymisation données personnelles
- Niveau 2 : Microsoft Azure
- Niveau 3 : Serveur dédié

## Le respect des données personnelles

Aucune donnée personnelle n'est transmise aux LLMs, garantissant leur confidentialité. Elles sont hébergées pendant 3 ans et le filtrage est automatisé.

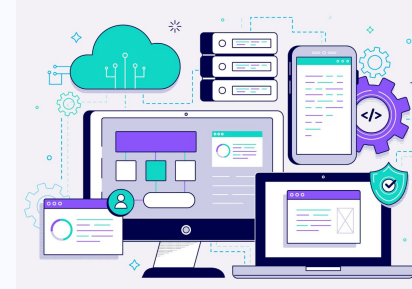


# Expertise dans la gestion des outils des collectivités



## Centrale d'achat

- UGAP
- Maximilien
- Numeum
- Marches-publics.gouv.fr
- PLACE
- e-marchespublics.com
- France Num



## API

- Calameo
- Ciril
- Apidae
- Open Agenda

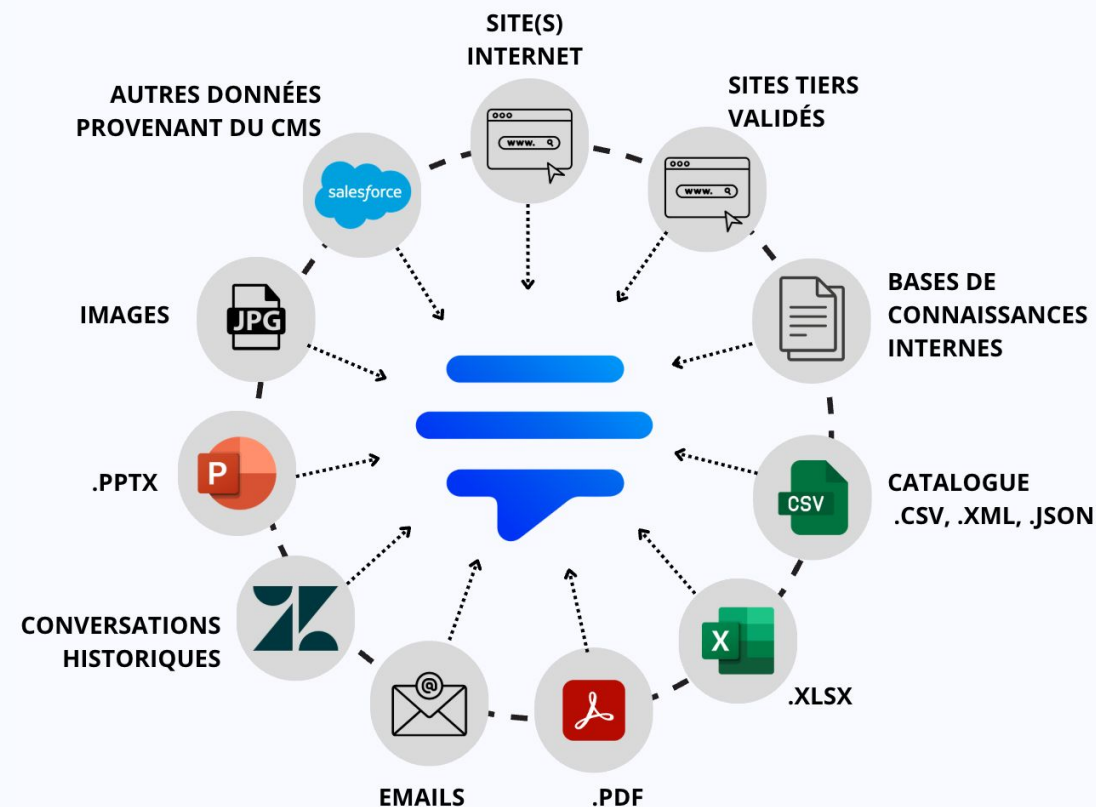
## Accessibilité

- Audit des contrastes, titres, et alternatives textuelles
- Vérification des liens, formulaires, et navigation clavier
- Tests avec lecteurs d'écran et outils d'assistance
- Recos techniques pour conformité RGAA 4.1

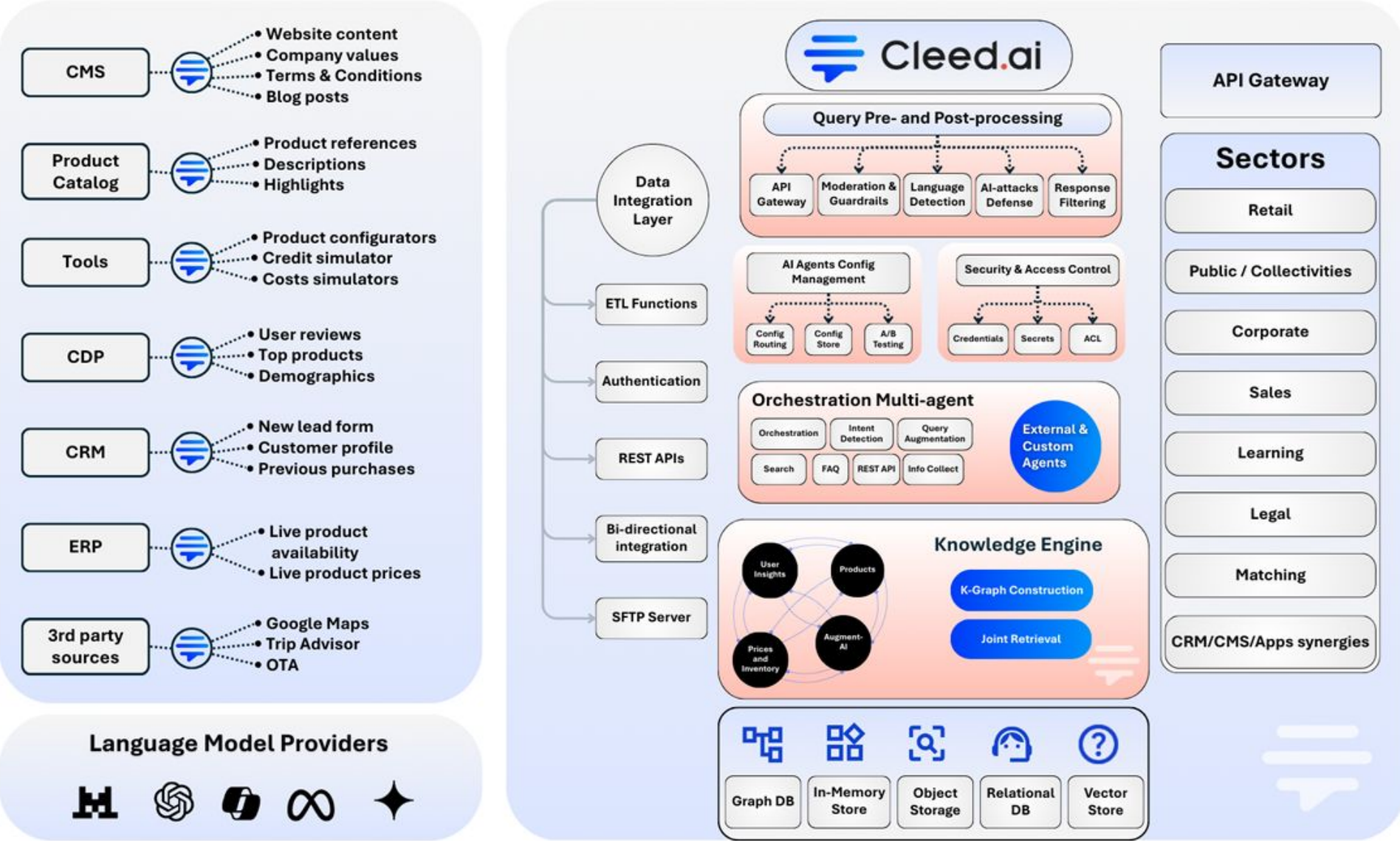


# Base de connaissances

- **Base de connaissances automatiquement constituée** depuis votre site, sans besoin de préparation des Q&A
- **Ajout autonome de connaissances complémentaires** dans divers formats (PDFs, Excel, Echanges historiques...)
- **Prompting** en complément si besoin
- **Connexion catalogue en temps réel** et récurrent pour le reste
- **Combinaison avec ses propres connaissances** (LLM, sites externes validés) pour être un véritable expert sectoriel)
- **Vos données restent françaises.** Elles sont anonymisées, leur stockage est conforme RGPD et plusieurs audits de sécurité (LVMH, Richemont, ...) ont été validés.



# RAG le plus avancé (et Agnostique sur les LLMs)



# Ils nous font confiance

## Secteur E-Commerce : Mode, Spiritueux, Décoration, Joaillerie...

MANFIELD  
PARIS - 1844

LVMH

L'EXCEPTION

Insidy  
ex Les Décorateurs

MoëtHennessey

Maison  
Francis Kurkdjian  
Paris

BienManger.com  
Epicerie fine et cadeaux gourmands

Gili's  
PARIS

SIXSOEURS

Oséree

JACK GOMME  
PARIS

Finding  
France

## Autres secteurs : Education, Services, Collectivités, Santé...

Levallois  
VILLE

ARBS

ACCOR

COURBEVOIE  
HAUTS-DE-SEINE

FFF Fédération  
Française  
Franchise

Rueil  
VILLE DE  
MALMAISON

MCF  
Médiation de la Consommation Fevad

Formacast

Phrolo

## Nos Partenaires...

fevad

HUB  
FRANCE  
IA

STATION F

LA MAISON  
des Startups  
LVMH

TELECOM  
ParisTech  
ENTREPRENEURS

neuillyLAB

LE  
CATALYSEUR

KEDGE  
ENTREPRENEURSHIP

DEFI

DeFINE

La  
FRENCH TECH

FRANCE DIGITALE

Google Cloud

aws

ACTIVATEUR  
FRANCE NUM

bpi**france**

# Tarification

## Un modèle basé sur l'usage

- **Abonnement mensuel** : en fonction des applications installées et du trafic moyen du site (ou un coût par ticket)
- **Coût d'implémentation** : ajusté selon vos spécificités (APIs, Apps installées) sur devis
- **Phase de test** de 3 mois

### BASIC

Assistant conversationnel

Plateforme Admin

Assistance 7/7

Statistiques

### PREMIUM

Basic

+ Connexion à des APIs

+ Interface personnalisée

### ON DEMAND

Premium

+ Configuration spécifique

+ Expérience utilisateur personnalisée

# Mise en place rapide



De votre côté



De notre côté

01



Choix des applications

02



Ajout ligne de code

En 1 minute, par vos équipes que nous guidons (dans le header ou GTM), ou votre agence

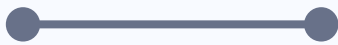
03



Spécifications

Préparation par Cleed : UX, UI, ...  
Revue par vos équipes  
Ajustements

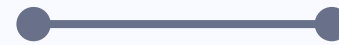
06



Mise en ligne

En un clic  
Suivi par une Équipe Chargée de Clientèle dédiée

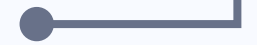
05



Tests et formation

Tests et validation par vos équipes  
Ajustements de notre côté si besoin  
Validation finale  
Formation de vos équipes aux outils (30 min)

04



Dev web & IA

Développement des spécificités,  
entraînement de votre base de connaissances, sur une version de test

## Outil le plus complet du marché

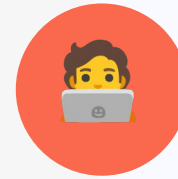
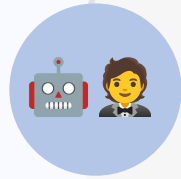
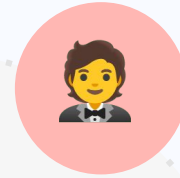
- 12 apps - Approche 360° multi-apps unique
  - Outil évolutif et modulaire (MACH)
- Format intégrable au site (call to action) pour le rendre dynamique et personnalisé

## Expertise AI & GenAI / RAG

- Grande performance en qualité de réponses
  - Agnostique sur les LLMs utilisés et large base de connaissances intégrable
- Expertise (IA & Machine learning + computer vision) depuis 2017

## Solution sur-mesure

- Ajustements sur mesure (UX / UI)
  - Connecté à vos outils (DBs, CMS, APIs)
- Possibilité de l'utiliser sur des outils internes (intranet, app mobile...)



## Expertise Service relation usagers & Humain

- Processus Permettant l'amélioration des outils & FAQ
- Mix IA/Humain. Agents humains en interne & expertise mutualisée
- En direct utilisateur par chatbot ou en support des équipes

## Installation rapide Plug & Play

- Installation indépendante d'une refonte de site (1 ligne de code à ajouter)
- Prêt en 48h, pas de temps à y consacrer de votre côté
- Suivi assuré par notre équipe Gestion de Clientèle

## Data & Customer centric

- Ultra personnalisation (matching caractéristiques produits & préférences utilisateur)
- Tracking & Analytics pour le suivi des performances, des échanges et des données utilisateur
- Conformité RGPD

# Contact

---



Notre site :

[Cleed.ai](https://cleed.ai)

Réservons un créneau ensemble pour évaluer votre ROI et vous montrer la solution plus en détail :

[Reserve une demo](#)

Adrien Vaissade - Co-Fondateur & PDG  
Email: [adrien.vaissade@cleed.com](mailto:adrien.vaissade@cleed.com)  
Tel: +33 9 82 34 82 44



Neuilly Lab  
5 bis Villa Emile Bergerat,  
92200 Neuilly-sur-Seine

Station F (LVMH)  
5 Parvis Alain Turing  
75013 Paris (France)