



Bienvenue sur Chat Consult

L'IA qui comprend le service public.



Andréa
Assistant en gestion de projet

Bonjour Christophe,

Je suis votre consultant expert en collectivités territoriales. Je vais vous accompagner pour préciser vos besoins en prestations intellectuelles.

Pour commencer :

Le besoin concerne-t-il bien la Commune de MaVille ? *(confirmé par votre profil)*

Quel est l'objet de l'étude ou du projet ? *(ex. : audit du service relations usagers, optimisation de l'accueil, etc.)*

Je vous écoute.



Nous souhaitons réfléchir à une optimisation de l'accueil des usagers en mairie.

Merci pour cette précision, Christophe.

Q1 – Quel est l'objectif principal de cette optimisation ? *(Choisissez un ou plusieurs numéros)*

- Réduire les temps d'attente des usagers
- Améliorer la qualité de l'accueil (courtoisie, écoute, etc.)
- Moderniser les outils (prise de rendez-vous en ligne, bornes interactives, etc.)
- Réorganiser les espaces d'accueil (ergonomie, signalétique, etc.)
- Former les agents à de nouvelles méthodes d'accueil
- Autre (précisez)

(Répondez simplement avec les numéros correspondants.)



Tous ces objectifs me semblent pertinents

Merci pour cette réponse, Christophe.

Q2 – Quels éléments souhaitez-vous analyser en priorité pour atteindre ces objectifs ? *(Choisissez un ou plusieurs numéros)*

- Processus actuels** : Étude des flux, des délais, des points de blocage
- Ressources humaines** : Compétences des agents, organisation des équipes, turn-over
- Outils et équipements** : Logiciels, bornes, signalétique, mobilier
- Usagers** : Enquête de satisfaction, attentes, profils types
- Environnement physique** : Aménagement des espaces, accessibilité, confort
- Communication** : Clarté des informations (site web, affichage, réseaux sociaux)
- Autre** (précisez)

(Répondez avec les numéros correspondants.)



Continuez la conversation avec **Andréa** sur chatconsult.fr
Ou demandez une démonstration à contact@sapiensia.fr

Bienvenue sur Chat Consult

L'assistant IA des collectivités

Aide à la rédaction, recherche dans vos documents, assistance à la gestion de projet et au management, expertises métiers, conversez en langage naturel avec nos assistants IA personnalisés et spécialisés et gagnez en qualité, en productivité et en créativité dans vos tâches quotidiennes.

Commencez ici !

Assistants IA

Démarrez une conversation avec l'un de nos assistants IA spécialisés en fonction de votre besoin.

[Commencer →](#)

Votre contexte de travail

Projets

Conservez ici les informations relatives à vos projets et utilisez-les en contexte de vos conversations avec nos assistants IA.

[Commencer →](#)

Votre base documentaire

Documents

Recherchez, résumez, analysez vos propres ressources documentaires et utilisez-les dans vos conversations avec nos Assistants IA.

[Commencer →](#)

Une douzaine d'assistants dédiés, une cinquantaine de cas d'usages

Assistants transverses

[Historique de mes conversations](#)

Alex
Assistant de rédaction

Je suis expert-e en communication écrite efficace. Dans quelle tâche puis-je vous aider aujourd'hui ?

7 assistants disponibles →

Camille
Assistant de recherche

Mon domaine d'expertise est plus particulièrement le secteur public, les collectivités territoriales et l'action publique.

3 assistants disponibles →

Andréa
Assistant en gestion de projet

Je vous accompagne dans chacune des étapes de vos projets en vous apportant conseils méthodologiques et en vous aidant à produire les différents livrables.

7 assistants disponibles →

Sam
Assistant manager

Je vous aide à développer vos compétences managériales et à progresser dans votre carrière professionnelle.

6 assistants disponibles →

Assistants métiers

Steph
Assistant en gestion financière

Je vous accompagne dans la gestion de vos budgets, l'analyse financière et le pilotage de vos ressources.

2 assistants disponibles →

Sacha
Assistant RH

Je vous accompagne dans la gestion des ressources humaines et le développement de vos équipes.

6 assistants disponibles →

Charlie
Assistant en Systèmes d'Information

Je vous aide dans la gestion et l'évolution de vos systèmes d'information et projets informatiques.

6 assistants disponibles →

Nath
Services techniques

Gérer, entretenir et développer les infrastructures et équipements publics.

4 assistants disponibles →

Soren
Services à la population

Je vous accompagne dans les missions d'accueil, d'état civil, d'urbanisme et de services aux habitants.

1 assistant disponible →

Tali
Services sociaux

Je vous aide dans l'accompagnement social, l'action médico-sociale et la lutte contre les exclusions.

1 assistant disponible →

Noa
Enfance

Je vous accompagne dans les politiques petite enfance, jeunesse et protection de l'enfance.

4 assistants disponibles →

Morgan
Culture

Je vous aide dans le développement des politiques culturelles, patrimoniales et de vie associative.

2 assistants disponibles →

Engagez votre collectivité dans l'IA grâce à un **accompagnement** humain pour **l'acculturation**, la **formation** et le **déploiement** auprès de vos agents.

Tout cela dans un environnement **souverain, sécurisé** et **privatif**.

Hébergé en France (OVHCloud)

Propulsé par Mistral (autres modèles disponibles sur demande)

Un service développé par


L'Humain assisté par l'IA
www.sapiensia.fr

